



תשובות לשאלות הבהרה

להלן תשובותינו לשאלות:

האמור במסמך זה יבוא בנוסף לאמור במסמכי המכרז.

קובץ תשובות זה מחייב והינו חלק ממסמכי המכרז, על המציע חלה חובה להגיש מסמך זה כאשר הוא חתום בסוף כל עמוד.

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
1		14.3	רשום בסעיף 14.3 שישנו אומדן שאסור לחרוג ממנו, איפה בדיוק ניתן לראות את האומדן הזה?	האומדן הוא פנימי ולא ניתן לקבלו.
2			האם צריך לצרף רישיון וביטוח ורישיון הסעה למכרז ?	חיובי.
3	8	14.3	בסעיף 14.3 עמוד 8 ציינתם כי הרשות קבעה אומדן אשר אסור לחרוג ממנו ב- 25% אבל לא ציינתם מה הוא האומדן, ועל כן נא לציין את האומדן על מנת שהמצעים לא יחרגו ממנו.	ראו תשובה לשאלה מס' 1
4			לגבי ניסיון המציע לבצע טיולים בגליל ב- 12 החודשים האחרונים למה אתם מתכוונים בדיוק ? האם הלקוחות צריכים להיות מהגליל או שהנסיעות היו בגליל ללא שום קשר מאיפה נקודת היציאה של הנוסעים בארץ ?	הנסיעות היו באזור הגליל ללא קשר לנקודת המוצא.
5			אילו מסמכים יש לצרף על מנת להוכיח ניסיון של 5 שנים?	המלצות מגופים איתם עבדתם, נא להיצמד לנספחים הרלוונטיים.
6			אילו מסמכים צריך לצרף על מנת להוכיח הפעלת שרותי הסעות בגליל?	המלצות מגופים איתם עבדתם.
7			כמה רכבי הסעה נדרשים על מנת לעמוד בתנאי הסף?	מספר המינימום לעמידה בתנאי הסף הוא 20 אוטובוסים.
8			האם חברה שבבעלותה אוטובוס 1 עומדת בתנאי הסף?	שלילי
9			האם חברה שבבעלותה 5 אוטובוסים עומדת בתנאי הסף?	שלילי
10			האם יש לצרף רישיונות רכב ורישיונות הסעה?	חיובי





מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
11			האם יש לצרף 20 רישיונות נהיגה של נהגים שכירים של המציעה?	כן
12			כמה אוטובוסים צריכים להיות בבעלות החברה והאם ישנו מספר מינימום?	מספר המינימום הוא 20 אוטובוסים.
13			האם צריך לשלם עבור רכישת מכרז?	שלילי
14			סעיף 9.1 האם צריך להגיש מסמכים המעידים על ניסיון שירותים נשוא מכרז זה?	חיובי, נספח ח' למכרז.
15		כללי	נבקש לדעת מה היקף ההתקשרות המשוער בשנה? כמות כלי הרכב הנדרשים לביצוע השירות? כך לדוגמא, בעמ' 17 "מסע 5 ימים"- כמה כלי רכב נדרשים לביצוע השירות? כמה נוסעים יש? וכן הלאה ביחס לכל יתר המסעות	אין לדעת מה היקף ההתקשרות המשוער, ומהי כמות האוטובוסים הנדרשת עבור כל נסיעה. אנו תלויים בתקציבים ממשלתיים, בשנה שעברה הוזמנו בסך הכולל כ-700 אוטובוסים, איננו מתחייבים על כמות מסוימת.
16		הוראות ותנאי המכרז- הגדרת שירות	נבקש כי ההסעות יבוצעו באוטובוסים בני 51 נוסעים לפחות	חיובי, סעיף 5.1.3 יתוקן ובמקום "אוטובוסים המכילים 53 נוסעים לפחות" ייכתב "אוטובוסים המכילים 51 נוסעים לפחות"
17		הוראות ותנאי המכרז- תקופת התקשרות	נבקש לשנות את סוג המדד למדד תשומות האוטובוסים, שהוא המדד הרלוונטי לתחום ההתקשרות נשוא המכרז	לא מאושר. תנאי המכרז בעניין זה יישארו בעינם.
18		נספח ב הצהרה	נבקש כי טופס ייחתם על ידי הנהגים רק לאחר זכיה	לא מאושר. תנאי המכרז בעניין זה יישארו בעינם.



מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
19	נספח ג' טופס להצעת המזיע- חלק ד	ד	נבקש לשנות את דמי הביטול המפורטים בעמ' 20 כדלקמן: 1. ביטול בטווח של 12 שעות ללא תלות בסיבת הביטול תזכה את הקבלן ב- 50% מערך הנסיעה ובביטול ביום הנסיעה עצמה ב- 100%. 2. הזמנת נסיעה במיניבוס תהיה בשיעור של 80% ממחיר הנסיעה באוטובוס. 3. שינוי במסלול והחלפה בסדר בין הנקודות תהיה ללא תוספת תשלום בכפוף לכך שאין שינוי בכמות הק"מ, במשך זמן הנסיעה ובתואי המסלול.	לא מאושר. תנאי המכרז בעניין זה על נספחיו יישארו בעינם.
20	הסכם	2.2	נבקש שתקופת ההודעה מראש על מימוש אופציה תהיה 60 יום מראש לפחות	חיובי, סעיף 2.2 להסכם ישונה ובמקום "30 יום" יבוא "60 יום".
21	הסכם	13.2	נבקש להחריג הסעיף כך שלא יחול בגין נזק בזדון שייגרם על ידי הרשות ו/או מי מטעמה	לא מאושר. תנאי ההסכם בעניין זה יישארו בעינם.
22	הסכם	22	הדרישה לביקורת תוך עיון בספרי החשבונות של הקבלן הנה דרישה גורפת ובלתי סבירה בעליל ואינה מקובלת במכרזים בכלל ובפרט במכרזים מסוג זה, נבקש למחוק הסעיף	לא מאושר. תנאי ההסכם בעניין זה יישארו בעינם.
23			נבקש לקבל אומדן היקף ההתקשרות הכספית של שירותי ההסעות נשוא המכרז (לכל אחת מהשנים 2017 ו- 2018). ככל שניתן נבקש לקבל גם אומדן כספי של המחצית הראשונה של שנת 2019.	לא ניתן לקבל אומדן. ראו תשובה לשאלה מס' 1
24	3	6+7	למען הסדר הטוב, נבקש הבהרה ביחס למהות והגדרת השירותים במכרז (נראה כי חלה טעות סופר במספור תתי-סעיפים 6 ו- 7). על פי הבנתנו, למעט מתן שירותי ההיסעים, הפעולות המנויות בתתי-סעיפים 7 אינן חלק מהגדרת השירותים נשוא המכרז. האם נכון? { בהערת אגב יצוין, כי מלבד למתן שירותי היסעים, חברתנו מתמחה בין היתר גם בביצוע הפעולות האמורות בתתי-סעיפים 7, לרבות עריכת טיולים וסיורים לבתי	אכן. הפעילויות בתתי סעיף 7 למעט סעיפים 7.2, 7.3, 7.4, אינן חלק משירותי נשוא המכרז, והינן באחריות הרשות לפיתוח הגליל ואינן חלק מהגדרת השירותים אותם אנו דורשים במכרז.



מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
			ספר ומוסדות חינוך או לגופים אחרים, הדרכות טיולים, התקשרות עם מדריכים, מאבטחים ומגישי עזרה ראשונה, עריכת ימי כף, גיבושים וכיו"ב.	
25	4	8.1 + 8.2	<p>נבקש, ביחס לתקופות האופציה בלבד:</p> <p>א. הארכת ההתקשרות של הצדדים תהיה נתונה גם לשיקול דעתו של המציע (ולא רק לשיקול דעת הרשות).</p> <p>ב. למציע תינתן האפשרות להודיע לרשות על רצונו שלא לממש את האופציה ולהביא לסיום ההתקשרות, וזאת בתוך 30 ימים מיום קבלת הודעת הרשות על רצונה לממש אופציה.</p>	ראו סעיף 2.4 להסכם.
26	4	8.3	<p>ביחס לעדכון המחירים והצמדתם למדד, נבקש:</p> <p>א. ראשית, הצמדת המחירים תהיה על פי מדד התשומות לאוטובוסים (כללי) (ללא שירותי דיוור) קוד מדד 440010, כפי שפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. יודגש, כי זהו המדד שנהוג ומקובל להצמיד מחירים בענף ההסעות, ולא על פי מדד המחירים לצרכן.</p> <p>ב. כרשום במכרז, עדכון המחירים והצמדתם תהיה רלבנטית לגבי שנות האופציה בלבד, כלומר לא תחול הצמדה ועדכון של המחירים בשנת ההתקשרות הראשונה (מחירי השנה הראשונה יהיו אפוא "מחירי בסיס"), אך נבקש לחדד כדלקמן:</p> <p>I. עדכון והצמדת המחירים תהיה בתחילת כל שנה מוארכת והיא תחול למשך אותה שנה בלבד.</p> <p>II. "מדד הבסיס" הינו המדד הידוע האחרון במועד תחילת התקשרות הצדדים.</p> <p>III. "מדד קובע" הינו המדד הידוע האחרון בתחילת כל שנת אופציה/מוארכת.</p> <p>IV. בכל מקרה יובהר, כי המחירים בשנות האופציה לא ירדו ממחירי הבסיס כפי שהיו בשנת ההתקשרות הראשונה של הצדדים.</p>	לא מאושר. תנאי ההסכם בעניינים אלו יישארו בעינם. אין המדובר השאלת הבהרה.
27	10	23.1	נבקש, כי סמכות השיפוט תהיה לבית המשפט המוסמך במחוז מרכז.	לא מאושר. סמכות השיפוט תישאר כמופיע במסמכי במכרז.



מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
28	15	טבלת צוות	יצוין, כי החברה מעסיקה מאות נהגים (כולם כמובן כשירים על פי הדרישות מהנהגים כאמור במכרז). נבקש בטבלה האמורה לפרט פרטיהם של אנשי מפתח בחברה, בדגש מנהלי תפעול ותנועה, שיווק ומנהלי תיק לקוח.	לא מאושר. תנאי המכרז ומילוי הנספחים כלשונם יישארו בעינם.
29	17-21	טבלת הצעת המחיר	על פי הוראות המכרז – יש למסור הצעת מחיר כולל מע"מ. למען הסדר הטוב יובהר, כי המע"מ שיחול (לכל אורך תקופת ההתקשרות) יהיה כפי הקבוע בחוק (ככל שיהיו שינויים במע"מ בעתיד).	מקובל
30	20	הערות בנוגע להצעת המחיר	נבקש, כדלקמן: א. לא ניתנה במכרז התייחסות מצד הרשות כמה זמן מראש מבוצעות ההזמנות השונות, וכן לא התייחסות לכמויות (כך למשל על סמך ניסיון העבר בשנה האחרונה). ב. אין פירוט של שעות שבהן אמורות להיות מבוצעות ההקפצות. יצוין בהקשר זה, כי יש הבדל בתמחור בין הקפצה שנערכת ב"שעות שיא" (שעות בוקר מוקדמות ושעות אחר הצהריים) לבין "שעות שפלי". ג. נבקש הבהרה ביחס ל- 5 נקודות האיסוף/פיזור. האם מדובר ביעדים על ציר הנסיעה המוזמנת? ד. נבקש לשנות את מדרג דמי הביטול: I. ביטול עד 24 שעות טרם ביצוע הנסיעה – ללא חיוב. II. ביטול פחות מ- 24 שעות ועד 12 שעות טרם ביצוע הנסיעה – חיוב של 50% מההזמנה. III. ביטול של פחות מ- 12 שעות טרם ביצוע הנסיעה ו/או ביטול לאחר התייצבות – חיוב של 100% מההזמנה (ביטול טיול רב-יומי – 100% של היום הראשון בלבד).	א. מצ"ב תשובה 15. ב. המכרז מתייחס לכל שעה משעות היממה. ג. חיובי. ד. לא מאושר תנאי ההסכם בעניין זה יישארו בעינם.
31	21	כללי	נבקש שבתחתית עמוד 21, מתחת למקום בו נדרשת חתימת המציע (הכין שרשום חתימת רואה חשבון), כי יוכל לחתום גם עורך דין החברה אשר יאמת את חתימות המורשים על גבי ההצעה ויאשר בחתימתו כי ההצעה נחתמה על ידי מורשי החתימה של החברה.	חיובי. במסמך ד' "התמורה" ניתן יהיה להחתיים עורך דין או רואה חשבון



מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
32	22	2.2	לתקן את הסעיף על פי שאלה 3 לעיל.	מצ"ב תשובה 20
33	23	2.3	לתקן את הסעיף על פי שאלה 4 לעיל.	לא מאושר. תנאי ההסכם בעניינים אלו יישארו בעינם. אין המדובר בשאלת הבהרה.
34	29	13.1	א. להוסיף בתחילת הפסקה: "בכפוף להוראות כל דין, ובלבד שניתנה לספק הזדמנות להתגונן כמקובל". ב. למחוק המילה "כל" בין המילה "בגין" לבין המילה "פגיעה". ג. למחוק המילה "מכל" בין המילה "שייגרמו" לבין המילה "סיבה". ד. להוסיף בסוף הפסקה: "הרשות תודיע לספק ללא דיחוי על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שתוגש כלפי הרשות ואשר עשויה להקים חבות כלפי הספק".	לא מאושר. תנאי ההסכם בעניינים אלו יישארו בעינם. אין המדובר בשאלת הבהרה.
35	29	13.2	למחוק בסוף הפסקה: "וכי אחריות זו תחול על הקבלן בלבד", ובמקום זאת לרשום: "למעט נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל במכוון ו/או בזדון מצד הרשות".	לא מאושר. תנאי ההסכם בעניינים אלו יישארו בעינם. אין המדובר בשאלת הבהרה.
36	29	13.3	א. להוסיף בתחילת הפסקה: "בכפוף להוראות כל דין, ובלבד שניתנה לספק הזדמנות להתגונן כמקובל". ב. למחוק המילה "כל" בין המילה "על" לבין המילה "נזק". ג. למחוק המילה "מכל" בין המילה "לו" לבין המילה "סיבה". ד. למחוק בסוף הפסקה: "מיד עם קבלת הודעה על כך מאת הרשות", ובמקום זאת להוסיף: "הרשות תודיע לספק ללא דיחוי על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שתוגש כלפי הרשות ואשר עשויה להקים חבות כלפי הספק".	לא מאושר. תנאי ההסכם בעניינים אלו יישארו בעינם. אין המדובר בשאלת הבהרה.
37	45	נספח יא'	נבקש להבהיר, החברה מקיימת את הוראות החוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998, כמו גם את החוק למניעת העסקת עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001.	לא מקובל, יש למלא את הנספח כמתבקש.



מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
			החברה מעסיקה כאמור מאות נהגים, והיא עורכת באופן שוטף הדרכות בנושא מניעת הטרדה מינית (כך למשל, במהלך חודש יולי ואוגוסט הקרובים צפויות להיערך כ- 12 הדרכות לקבוצות של כ- 35 נהגים בכל פעם). המציע ימלא את נספח יא' האמור, וביחס לטבלה בתחתית העמוד נבקש לצרף רשימה שמית של הנהגים, כמו גם אישור מאת משטרת ישראל בדבר העדר הרשעות.	
38	3-4	6-7	בסעיף 6 מפורטות פעולות אשר לא יבוצעו באמצעות המציע האם הדבר נכון גם לפעולות המפורטות בסעיף 7?	מצ"ב תשובה מס' 24
39	5	9.1-9.2	האם לצורך הוכחת עמידה בתנאים המפורטים יש להמציא לקוחות? האם יש להגיש אישורים/מסמכים נוספים אחרים?	מצ"ב תשובה מס' 5 ו 6
40	5	9.6-9.7	האם לצורך הוכחת עמידה בתנאים המפורטים בסעיפים אלה יש להמציא רישיונות נהיגה של הנהגים? האם יש להגיש אישורים/מסמכים נוספים אחרים?	יש להמציא רישיונות נהיגה, כל שאר המסמכים/אישורים יש להגיש כמבוקש מסמכי המכרז.
41	5	9.9	אילו אישורים יש להמציא על מנת להוכיח עמידה בתנאי סף זה?	אישור מנוי בחברת תקשורת לכל הנהגים המוצעים. הוכחת התקשרות של המציע עם גוף שירותי תקשורת.
42	8	15.4	כיצד מחושבת עלות הכוללת לשנה קלנדרית על פי הערכת מספר הנסיעות? מהו מספר הנסיעות לכל אחד מהסעיפים שבנספח "טופס הצעת מחיר"?	מצ"ב תשובה מס' 15.
43	17-20	העמודה סה"כ כולל מע"מ	מה צריך למלא בעמודה זו?	אין צורך למלא, מדובר בטעות סופר.
44	17-20	העמודה "משקל בניקוד"	הסך המצטבר של כלל המספרים שבעמודה זו נהינו הרבה מעבר ל-100 נקודות, מה משמעות עמודה זו?	משמעותה המשקל בניקוד, אין עניין להגיע דווקא ל 100.



מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
45	20-21	הגדרת אזורים, דרום, מרכז, צפון.	לטעמנו הגדרת האזורים הינה רחבה למדי, כך למשל יש הבדל משמעותי בתמחור נסיעה שיוצאת מאזור המרכז מהעיר ירושלים לטיול באזור הגליל וגולן ועמקים לבין נסיעה שיוצאת מאזור המרכז בעיר נתניה. אנו מבקשים להגדיר אזורים בעלי זיקת מרחק קרובה יותר בין הערים באותו אזור.	לא מאושר. תנאי ההסכם בעניין זה יישארו בעינם. נא לקרוא היטב.

