

הרשות לפיתוח הגליל

מכרז פומבי מס' 10/17 ביז בגליל

**להקמה, תפעול ותחזוקה של מערכת רכש
ממוחשבת ולהקמה, תפעול ותחזוקה של
אתר אינטרנט תומך מערכת (פורטל עסקים
אינטרנטי) עבור הרשות לפיתוח הגליל**

יוני 2017

תוכן חוברת המכרז

מסמך א'	הוראות כלליות ותנאי המכרז.
נספח 1	ערבות משתתף (ערבות הגשה).
נספח 2	תצהיר המשתתף לעניין עמידה בתנאי סף.
נספח 3	תצהיר על תשלום שכר מינימום, העסקת עובדים זרים והעדר הרשעות.
נספח 4	התחייבות למניעת ניגודי עניינים.
נספח 5	אישור עו"ד/רו"ח מטעם המציע.
נספח 6	פירוט ניסיון המציע.
מסמך ב'	טופס הצעת המציע.
מסמך ג'	מפרט השירותים (מפרט טכני ודרישות מקצועיות).
פרק 1	יעדים
פרק 2	יישום
פרק 3	אבטחה ותשתיות
פרק 4	מימוש
פרק 5	עלויות
פרק 6	מפרט פורטל עסקים
מסמך ד'	נוסח חוזה ההתקשרות (על נספחיו)
נספח ד'-1	ערבות חוזה (ערבות ביצוע)
נספח ד'-2	אישור קיום ביטוחים
נספח ד'-3	תיאור השירותים והתנאים בהם על המערכת לעמוד (נספח זה מתווסף על נספח משפט השירותים)

מסמך א' – הוראות כלליות ותנאי המכרז

הרשות לפיתוח הגליל (להלן: "הרשות") מזמינה בזאת הצעות להקמה, תפעול ותחזוקה של מערכת רכש ממוחשבת ולהקמה, תפעול ותחזוקה של אתר אינטרנט תומך מערכת (פורטל עסקים אינטרנטי) עבור הרשות לפיתוח הגליל, הכל בהתאם להוראות מכרז זה ובהתאם להוראות המפרט הטכני המצ"ב כמסמך ג' לחוברת מכרז זו ומהווה חלק בלתי נפרד הימנה.

1. כללי

הרשות הינה תאגיד סטטוטורי שהוקם על פי חוק הרשות לפיתוח הגליל (להלן: "החוק"), ותפקידיה, בין היתר, קידום פעולות לפיתוחו הכלכלי, החברתי והמדעי-טכנולוגי של הגליל, הכל כקבוע בחוק. משנת 2005 משמשת הרשות לפיתוח הגליל כזרוע ביצועית של המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל.

מטרת המכרז

בחירת ספק לצורך קבלת הקמה, תפעול ותחזוקה של מערכת ניהול והנגשת הזדמנויות עסקיות במודל של כלכלה מקומית מקיימת לבתי עסק בגליל וכן לצורך הקמה, תפעול ותחזוקת אתר אינטרנט (פורטל עסקים) תומך (להלן יחד: "המערכת"). המערכת נשוא מכרז זה, נועדה להתחבר לאתר הרשות ולהוות את הזירה בה יונגשו הזדמנויות לספקים מהגליל.

מועדים

מועד	פעולה
13.7.17 בשעה 10:00 במשרדי הרשות לפיתוח הגליל	מפגש מציעים - חובה
16.7.2017	מועד תום שאלות הבהרה
18.7.17 באתר הבית של הרשות	תשובות לשאלות הבהרה
23.7.2017	המועד האחרון להגשת הצעות
27.10.2017	תוקף ערבות משותף ע"ס ₪ 40,000

2. מהות השירות

2.1 השירות הינו שירות אשר יינתן על ידי הזוכה בלבד. הזוכה במכרז זה לא יהיה רשאי להעביר את זכויותיו ו/או חובותיו מכוח הסכם זה לאחר ולא יהיה רשאי להעמיד גוף כלשהו מטעמו לצורך מתן השירות.

למען הסר ספק, מציע שהוא תאגיד יפרט בהצעתו את פרטיו המלאים ועליו לדאוג כי בכלל מסמכי הצעתו מופיע מס' ח.פ. זהה.

2.2 השירותים שיכללו בהצעה (להלן: "השירותים") ושאותם מתחייב המציע לספק כאמור בהוראות מכרז זה הינם כדלקמן:

2.2.1 אספקה, התקנה, תפעול ותחזוקה שוטפת של מערכת ממוחשבת לניהול והנגשת הזדמנויות עסקיות במודל כלכלה מקומית מקיימת;

- 2.2.2. אספקה, הקמה, תפעול ותחזוקה שוטפת של אתר אינטרנט (פורטל עסקים) תומך.
- 2.3. מגיש ההצעה הזוכה במכרז (להלן: "הזוכה") יספק את השירותים לרשות כמפורט בהסכם אשר ייחתם בין הרשות ובינו ובמפרט השירותים המצ"ב למכרז זה, על נספחיו, בתמורה ובתנאים הקבועים בהצעתו.
- 2.4. לזוכה אחריות כוללת, מקצועית ומנהלית, לאספקת השירותים באופן סדיר על פי הנחיות הרשות.

3. תקופת ההתקשרות והיקף ההתקשרות

- 3.1. ההתקשרות תהא למשך 12 (שנים עשר) חודשים, החל ממועד החתימה על החוזה.
- 3.2. לרשות, ולה בלבד, תהיינה שלוש (3) אופציות להארכת ההתקשרות, כל פעם בשנה אחת (12 חודשים), ובסה"כ עד 4 (ארבע) שנות התקשרות, ובלבד שההודעה ניתנה לא יאוחר מ- 60 (ששים) ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת אופציה, בהתאם לנסיבות.
- 3.3. ההתקשרות בכל תקופת אופציה תהיה בהתאם למחירי ההצעה שהציע הזוכה במכרז זה, בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, בין מדד הבסיס למדד הקובע.
- לעניין זה:
- "מדד בסיס" – מדד המחירים לצרכן האחרון הידוע במועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.
- "מדד קובע" – מדד המחירים לצרכן האחרון הידוע במועד מתן ההודעה על מימוש האופציה על ידי הרשות או במועד האחרון למימוש כל אופציה, בהתאם לנסיבות, המאוחר מבין השניים.
- 3.4. לרשות הזכות להפסיק את ההתקשרות לפי מכרז זה באופן מידי, במקרה והזוכה לא יעמוד בדרישות מכרז זה על כל ההיבטים שבו, לרבות אי עמידה בלוחות זמנים, אי עמידה בדרישות, וכיו"ב.
- 3.5. מבלי לפגוע באמור לעיל, תהא לרשות הזכות להפסיק את ההתקשרות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, ובכלל זה בשל שיקולי תקציב, בהודעה בכתב שתינתן לזוכה 30 (שלושים) ימים מראש לפחות.

4. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז – תנאי סף

- 4.1. המציע הינו אישיות משפטית אחת, תאגיד הרשום במדינת ישראל על פי כל דין (לא תתאפשר הגשת הצעות במשותף).
- 4.2. למציע ניסיון מוכח בהקמה ותפעול מערכת רכש אחת, לפחות, במודל כלכלה מקומית מקיימת במהלך השנים 2012 עד 2017.
- 4.3. המציע הינו הבעלים החוקי (של המערכת הממוחשבת המוצעת על ידו (לרבות זכויות הקניין הרוחני) או לחילופין, המציע מחזיק ב-50% (מחצית) מזכויות הבעלות על המערכת הממוחשבת המוצעת על ידו (לרבות זכויות הקניין הרוחני), לפחות.
- 4.4. למציע ניסיון מוכח בהפעלת ותחזוקת מערכת ממוחשבת לניהול רכש בה רשומים 500 (חמש מאות) משתתפים רשומים, לפחות.

4.5. המציע מתחייב להפעיל את המערכות נשוא מכרז זה בתוך 60 (ששים) ימים מיום חתימת הרשות על חוזה ההתקשרות עמו.

4.6. המציע צרף להצעתו ערבות משתתף ע"ס 40,000 ₪, בנוסח המצ"ב לחוברת המכרז.

4.7. המציע השתתף במפגש המציעים.

תנאי הסף הרשומים לעיל מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. הם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. אי עמידה באחד מהסעיפים הללו תגרום לכך שההצעה תיפסל ולא תיבחן כלל.

5. מסמכים נוספים

נוסף על תנאי הסף הנקובים לעיל על המציע לעמוד בתנאים הבאים וכן לצרף להצעתו העתק המסמכים הבאים:

5.1. אישור בר תוקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), התשל"ו-1976 המעיד כי המציע מנהל ספרי חשבונות ורשומות ומדווח לרשויות המס כחוק.

5.2. תצהיר בכתב חתום בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), התשל"ו – 1976 בנוסח המצ"ב לחוברת המכרז.

5.3. אישור רואה חשבון המבקר את המציע כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה לכול עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה וחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר

מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש בהוראות התכ"ס בנוסח המצ"ב לחוברת המכרז.

5.4. תעודת עוסק מורשה לעניין חוק מס ערך מוסף.

5.5. תצהיר בדבר התחייבות בדבר העדר ניגוד עניינים ושמירה על הסודיות בנוסח המצ"ב לחוברת המכרז.

5.6. הגשת טופס הצעת המציע, בנוסח המצ"ב לחוברת המכרז **בלבד**.

5.7. העתק נאמן למקור של רישיון העסק של המציע.

5.8. מציע העונה על דרישות תיקון התשס"ג (מס' 2) לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 לעניין עידוד נשים בעסקים, יגיש אישור של רו"ח ותצהיר, לפיו העסק הינו בשליטת אישה, בהתאם להגדרות התיקון לחוק.

6. ערבות משתתף

- 6.1. כתנאי להשתתפות במכרז, על המציע לצרף להצעה ערבות בנקאית אוטונומית צמודת מדד בסך 40,000 ₪ (ארבעים אלף שקלים חדשים), היא ערבות המשתתף (להלן: "הערבות"). הערבות תהיה בנוסח המצורף לחוברת המכרז. הערבות תהיה אוטונומית, בלתי תלויה ובלתי מותנית ובתוקף עד לתאריך 27.10.2017. הצעת המציע תחשב כעומדת ותקפה על פרטיה עד לתאריך 27.10.2017.
- 6.2. הערבות תשמש להבטחת קיום כל התחייבויות המציע עפ"י תנאי המכרז ובכלל זה חתימה על החוזה, במידה והצעתו תוכרז כהצעה הזוכה, במועד כפי שיקבע על ידי הרשות.
- 6.3. אם תודיע הרשות למציע עד לתאריך הנ"ל על זכייתו במכרז תחייב ההצעה את המציע עד לחתימת החוזה עמו והרשות תהיה רשאית לדרוש מהמציע הארכת תוקף הערבות עד לחתימת החוזה, והמציע מתחייב להאריך את תוקף הערבות בהתאם.
- 6.4. מציע במכרז שהצעתו נקבעה כהצעה הזוכה, אשר לא יאריך את תוקף הערבות כאמור לעיל ו/או לא יחתום על החוזה תוך 14 (ארבעה עשר) ימים מיום שיידרש לכך על ידי הרשות, תהא הרשות רשאית לחלט את סכום הערבות, אשר יחשב כפיצוי מוסכם למקרה כנ"ל. אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכותה של הרשות לתבוע נזקים ו/או סעדים נוספים.
- 6.5. הערבות תוחזר לידי המציעים, זולת מציע ההצעה הזוכה, בתוך 30 (שלושים) ימים מיום שניתנה הודעה על הזוכה במכרז.

7. ביטוח

- 7.1. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות הרשות לקיום ביטוחים על ידי הזוכה שיזכה במכרז, כמפורט במסמך ד' – הסכם ההתקשרות – לרבות האמור בנספח ד'-2 להלן (אישור קיום ביטוחים) (להלן – **דרישות הביטוח** ו/או **הוראות הביטוח** ו/או **הביטוחים הנדרשים**).
- 7.2. המציע הזוכה יידרש לעמוד בדרישות הביטוח כאמור לעיל ולהלן.
- 7.3. המציע מתחייב להביא לידיעת מבטחו את דרישות והוראות הביטוח בקשר עם הביטוחים הנדרשים, כאמור לעיל, ואת מהות ואפיון השירותים לפי מסמכי המכרז במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל ממבטחו התחייבות לערוך עבורו את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.
- 7.4. המציע מתחייב לבצע את הביטוחים הנדרשים כאמור לעיל ולהלן במסמכי המכרז והסכם ההתקשרות ולהפקיד בידי הרשות לא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים וכתנאי לתחילתם, את נספח ד'-2 להסכם (בנוסחו המקורי) כשהוא חתום כדין על ידי מבטחו.
- 7.5. מובהר בזאת במפורש כי כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה לקבלת הבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות הביטוח.
- 7.6. שינויים שאינם מאושרים ביחס לאישור קיום הביטוחים עלולים להביא לפסילת ההצעה.
- 7.7. למען הסר ספק מובהר, כי במקרה של אי המצאת נספח ד'-2, חתום כדין על ידי מבטחי המציע (בנוסחו המקורי), הרשות תהיה רשאית למנוע את תחילת מתן השירותים ולמציע לא תהא כל טענה בשל כך.
- 7.8. בנוסף, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי במקרה של אי המצאת נספח אישור ביטוחי המציע, תהא הרשות רשאית לראות במציע כמי שהפר את החוזה ו/או לבטל את זכייתו במכרז.
- 7.9. למען הסר הספק – בשלב הגשת ההצעות, המציע אינו מחויב לצרף את אישור קיום הביטוחים כשהוא חתום על ידי המבטח. אולם, חתימת חברת הביטוח על אישור קיום הביטוחים "למכרז בלבד", תהווה אישור והצהרת המציע כי בדק עם מבטחו ואין להם הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.
- 7.10. כל אישורי הביטוח שיוגשו יתקבלו עם חתימה וחותמת מקור בלבד.

8. מפגש מציעים

8.1 מפגש מציעים (חובה) יתקיים ביום 13.7.2017 בשעה 10:00.

מקום מפגש: **במשרדי הרשות.**

ההשתתפות במפגש המציעים הינה חובה. מציע אשר לא ישתתף, בעצמו או באמצעות מי מטעמו במפגש המציעים לא יוכל להגיש הצעתו במכרז והיא תיפסל על הסף.

8.2 המציע מוותר על כל טענה ו/או דרישה בקשר עם סיור הקבלנים.

9. הצעת התמורה

9.1 על המציע לפרט הצעתו הכספית בהתאם למפורט בטבלה המופיעה במסמך הצעת המציע המצורף כמסמך ב' למכרז זה.

9.2 יודגש, הצעת המחיר אשר תוצג אינה כוללת מע"מ.

9.3 התמורה תהיה סופית ומוחלטת וכוללת את כלל השירותים ו/או החומרים ו/או הציוד ו/או כח האדם אותו על המציע להעמיד לצורך מתן השירותים בהתאם למפרט השירותים המצ"ב לחוברת מכרז זו.

10. הגשת הצעות

10.1 המציע ימלא את מסמך ההצעה המצורף בזה ויחתום עליו בשני (2) עותקים בחתימה מקורית מלאה. אם המציע הינו תאגיד – יחתום מי שהוסמך לכך ובתוספת חותמת התאגיד ויצורף אשור עו"ד/רו"ח שהחתימה מחייבת את המציע. עותק אחד יוגדר "מקורי".

10.2 להצעה יש לצרף את כלל הנספחים המצ"ב לחוברת זו כשהם מלאים וחתומים, לרבות הדרישות ו/או האסמכתאות המצויות ו/או נדרשות בגוף הנספחים.

10.3 **הגשת ההצעה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאי הסף, הבין את מהות השירותים, הסכים לכל תנאי המכרז על נספחיו וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.**

10.4 נציגת הרשות, אליה יש להפנות את כל שאלות ההבהרה בהקשר למכרז זה הינה גבי רדה קורן, בדוא"ל (בלבד) varda@galil.gov.il.

10.5 כל הפניות תעשנה בכתב בלבד ועל גבי קובץ MS Word בלבד ותענינה בכתב בלבד. באחריות המציע לוודא כי השאלות התקבלו על ידי נציג הרשות.

10.6 ניתן יהיה לפנות בשאלות עד ליום 16.7.17 בשעה 10:00 בלבד. תשובות הרשות תימסרנה לכלל המתעניינים עד ליום 18.7.17 בשעה 14:00.

10.7 לא תוגש הצעה ע"י יותר מגורם אחד. לצורך זה שותפות נחשבת כגורם אחד אך ורק אם מדובר בשותפות רשומה כחוק.

10.8. כל מציע רשאי להציע הצעה אחת בלבד.

10.9. אין לבצע שינוי כלשהו במסמכי המכרז. כל שינוי או תוספת או השמטה שיעשו ע"י המציע במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין ע"י שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת (להלן: "השינוי"), יקנו לרשות זכות לפסול את ההצעה על הסף, או לחילופין, להתעלם מהשינוי, וזאת עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של הרשות.

10.10. את המעטפה המכילה את הצעת המציע ב-2 עותקים כאמור לעיל יש למסור במסירה אישית בלבד ולהניחה בתיבת המכרזים שבמשרדי הרשות לפיתוח הגליל, אזור תעשייה בר לב עד ליום 23.7.2017 בשעה 12:00 **בדיוק**.

הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים של הרשות במועד האחרון להגשת הצעות תיפסל על הסף ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.

10.11. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, לפי שיקולה הבלעדי. במידה שאכן תתקבל החלטה כזו, היא תפורסם כפי שפורסמה הודעה אודות מכרז זה.

10.12. יודגש, כי הרשות אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי.

10.13. הרשות רשאית, אך לא חייבת, לבקש מן המציע במסגרת בדיקת הצעתו פרטים, אישורים, המלצות ומסמכים אחרים או נוספים או חלופיים, לרבות השלמת פרטים וקבלת הבהרות וכן לברר פרטים בנוגע למציע ולטיב השירותים שניתנו על ידי המציע אצל צדדים שלישיים, לרבות הממליצים.

10.14. בלי למעט מהאמור לעיל, במסגרת מכרז זה, המציע מתחייב לבצע מצגת של הצעתו, לפי דרישת הרשות, ולהדגים את יכולות הכלים המוצעים על ידו ואת המערכות שפיתח באמצעות כלים המוצעים. המצגת תתקיים במתכונת שתיקבע על ידי הרשות, ותוצג על ידי המציע בהתראה של 7 (שבעה) ימים קלנדריים מראש. יובהר כי המצגת מהווה אמצעי לאימות מידע שבהצעת המציע, ואינה מקבלת ניקוד בפני עצמה. כמו כן יודגש כי מידע שיימסר בעל פה לא ייחשב לצורך אימות ההצעה, כי אם מידע שהתקבל בכתב בלבד.

10.15. הרשות רשאית, אך לא חייבת, לאפשר למציע, אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רישיון או כל נייר אחר כנדרש עפ"י מכרז זה, להשלים את המצאת הני"ל למזמין תוך פרק זמן קצוב שיקבע על ידה, ובלבד שכל מסמך, אישור, היתר, רישיון או כל נייר אחר, כאמור, יהיו בעלי תוקף ותחולה נכון למועד האחרון שנקבע במכרז זה להגשת ההצעות.

11. אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה

11.1. הצעה אשר אינה עומדת בתנאי הסף המהותיים המפורטים בסעיף 3.14 לעיל, תיפסל על הסף.

11.2. ההצעות אשר עומדות בתנאי הסף, יבחנו לאור המרכיבים והמשקלים כדלהלן:

11.2.1. **להצעת המחיר יינתן סה"כ משקל של 35%:**

11.2.1.1. הצעה במסגרתה הוצע המחיר השנתי הזול ביותר (להלן – **ההצעה הזולה**) ותקבל את מלוא הניקוד בסעיף זה, שאר ההצעות ידורגו יחסית אליה עפ"י הנוסחה הבאה:

ההצעה הזולה = A, הצעה נוספת = B

$$A = 35\%; B = A: B \times 35\%$$

11.2.2. לאיכות ותנאים מיוחדים יינתן סה"כ משקל של 65%:

- 11.2.2.1. הערכה מקצועית של המציע ושל צוות המציע המיועד לאספקת השירותים נשוא מכרז זה – 15% ;
- 11.2.2.2. הערכה מקצועית בדבר הפתרון הטכנולוגי המוצע על ידי המציע ופונקציונאליות המערכת המוצעת – 35% ;
- 11.2.2.3. הערכה מקצועית בדבר התאמת מערך התמיכה והתחזוקה השוטפים המוצעים על ידי המציע – 15%.

12. ניהול משא ומתן

- 12.1. לאור מורכבות השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה, הרשות שומרת לעצמה את הזכות לנהל מו"מ עם לפחות שלושת המציעים שהצעותיהם נוקדו בניקוד הגבוה ביותר כאמור בסעיף 11.2.2 לעיל, ואשר עמדו בתנאי הסף, בהתאם למפורט לעיל.
- 12.2. היה וינהל מו"מ כאמור, ייערך שלב מתן ההצעות הכספיות הסופיות (BEST AND FINAL), במסגרתו יהיו המציעים רשאים להגיש הצעות כספיות סופיות, במעטפות סגורות, ללא זיהוי שמי, לתוך תיבת המכרזים עד למועד שיקבע על ידי הרשות.
- 12.3. ככל שלא תוגש הצעה סופית עד למועד שייקבע על ידי הרשות, תהיה ההצעה הראשונה של אותו מציע - הצעתו הסופית.
- 12.4. לאחר הגשת ההצעות הכספיות הסופיות ולפני בחירת ההצעה הזוכה, לא ינוהל עוד משא ומתן עם המציעים, למעט מו"מ עם הזוכה אותו תהא הרשות רשאית לנהל על פי דין.
- 12.5. הרשות תבדוק את כל ההצעות שיתקבלו, לרבות הצעותיהם הראשונות והסופיות של המציעים, ולאחר שקלול ציון האיכות, תינתן החלטתה; הרשות רשאית להחליט על בחירת ההצעה המיטיבה עמה ביותר או להחליט שלא לבחור כל הצעה שהיא ולבטל המכרז.

13. העדר יחסי עבודה

השירותים הנדרשים על ידי הרשות כמפורט במסמכי המכרז יוגשו על בסיס קבלני, ללא תחולת יחסי עבודה בין הרשות לבין הזוכה.

14. העסקת עובדי הזוכה

כל הוצאה הקשורה להעסקת עובדי הזוכה, שכר עבודתם, תשלום עבור שעות נוספות, תשלומים סוציאליים, ביטוחים, תשלום עבור שעות נוספות, מדי עבודה, תקורות, הוצאות נסיעה, זמני נסיעה, הוצאות חניה, הוצאות ניהול, הטבות וכן הלאה – כל אלה יבואו על חשבון המציע, ומגולמות בהצעת המחיר שתוגש על ידו.

15. החתימה על ההסכם

15.1. המציע אשר הצעתו תיקבע כהצעה הזוכה במכרז יידרש לחתום על ההסכם ההתקשרות המצורף לחוברת המכרז, כפוף לשינויים אשר יוטמעו בו, אם יוטמעו, באישור הרשות, ובכפוף להמצאת ערבות ביצוע (נספח ד'-1 להסכם) וכן אישור קיום ביטוחים (נספח ד'-2 להסכם) וזאת תוך 14 (ארבעה עשר) ימים לאחר קבלת הודעה בדבר זכייתו במכרז.

15.2. אי חתימה על ההסכם שקולה להפרתו ולהפרת תנאי המכרז, על כל המשתמע מכך, לרבות אפשרות הרשות לחילוט ערבות המשתמש של המציע אשר הוכרז כזוכה.

15.3. במקרה של אי התייצבות הזוכה לחתום על החוזה או במקרה של הפרה אחרת של החוזה בסמוך לאחר חתימתו, רשאית ועדת המכרזים להתכנס ולבחור במציע אחר כזוכה במכרז (להלן: "הזוכה החלופי"), במידה ולא נבחר זוכה חלופי קודם לכן. במקרה כזה יחול הכלל האמור לעיל וכל הוראות מפרט זה על נספחיו על הזוכה החלופי.

15.4. למען הסר ספק מובהר כי הרשות רשאית לפצל הזמנת השירותים נשוא מכרז זה בין מספר מציעים, לבחור במציע שונה ביחס לכל אחד מהשירותים, לבחור רק בחלק מהצעת המציע, או שלא לבחור בהצעה כלשהי או לבטל את המכרז ו/או לצמצמו ו/או להרחיבו ו/או לערוך מכרז חדש או להתקשר עם אחר למתן השירותים, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של הרשות.

15.5. היה והרשות תחליט במהלך 6 (ששה) חודשים ממועד ההכרזה על המציע הזוכה (להלן: "תקופת הניסיון") כי המציע הזוכה לא מילא התחייבויותיו על פי הצעתו ועפ"י תנאי מכרז זה, או לחילופין תחליט הרשות על סיום ההתקשרות עם המציע הזוכה במכרז במהלך תקופת הניסיון, תהא הרשות רשאית לפנות למציע השני הטוב ביותר (או לבאים אחריו במידת הצורך), וככל שיוסכמו תנאי ההתקשרות בהתאם להצעת אותו המציע כפי שהוגשה במכרז זה, תהא רשאית הרשות להתקשר עם המציעים הנוספים בהתאם למכרז זה.

15.6. במקרה שגם הזוכה החלופי נמנע מלחתום על החוזה רשאית ועדת המכרזים לבחור במציע הבא בתור אחריו, בתנאים המפורטים לעיל.

16. היררכיה בין המכרז להסכם ההתקשרות

16.1. הסכם ההתקשרות, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לראות את המכרז ואת ההסכם המצורף לו (על נספחיו) כמסמך אחד משלים זה את זה.

16.2. בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח הסכם ההתקשרות, יעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המכרז לבין נוסח ההסכם יגבר נוסח ההסכם.

17. התחייבויות ופעולות הנדרשות מאת הזוכה במכרז

17.1. מובהר בזאת כי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם הרשות על הסכם ההתקשרות, ועדת המכרזים רשאית לבטל או לשנות את החלטתה לפי שיקול דעתה.

17.2. זוכה אשר חזר בו מהצעתו או לא פעל בהתאם להוראות המכרז, רשאית ועדת המכרזים לראות את ההצעה כבטלה מעיקרה, ולבטל את ההתקשרות עם הזוכה תוך מתן הודעה לזוכה, וזאת מבלי לפגוע בזכות כלשהי העומדת לרשות עפ"י דין, לרבות תביעה לפיצוי כספי בגין נזקה.

17.3. מיום משלוח ההודעה כאמור תהיה הרשות רשאית לנקוט בכל פעולה שתמצא לנכון לקבלת השירותים בלא שתהיה למציע כל טענה ו/או תביעה כנגדה ולנקוט בכל צעד אחר הנראה לו לנכון, לרבות תביעת כל סעד ו/או פיצוי על פי דין.

17.4. המציע מצהיר ומאשר כי לפי מיטב ידיעתו ולאחר שקיבל ייעוץ משפטי בעניין, אין בהגשת הצעה זו ובמתן השירותים נשוא המכרז (אם יזכה בו) משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי, של הספק ו/או של עובדיו ו/או של ספקי משנה שלו ו/או של מי מטעמו ו/או של כל צד שלישי המעורב בהצעה זו ו/או אשר יהיה מעורב במתן השירותים במקרה שיזכה. המציע מתחייב שלא לפעול בניגוד אינטרסים, כאמור לעיל, לאורך כל תקופת התקשרות נשוא מסמכי המכרז.

17.5. המציע וכל מי מטעמו אינם רשאים להשתמש בכל חומר שהגיע אליו/אליהם עקב ההשתתפות במכרז זה ו/או עקב ביצוע מכרז זה ו/או בקשר אליו לצורך עבודות אחרות או לצורך אחר כלשהו ללא אישור מראש ובכתב מאת נציג הרשות.

17.6. המציע מצהיר ומתחייב כי הינו הבעלים החוקי והבלעדי של לפחות 50% (מחצית) הזכויות, לרבות זכויות קניין רוחני, במערכת המוצעת, וכי בכל הקשור לביצוע ההתקשרות ולמילוי התחייבויותיו בהתאם להוראות מסמכי המכרז, במידה ויזכה, אין ולא יהיה משום הפרת זכויות יוצרים ו/או כל זכות אחרת של גורם כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה על הצעת הפתרון לרשות. בכל מקרה בו הזכויות בפתרון המוצע ו/או בכל חלק ממנו שייכות לצד שלישי כלשהו, יפרט המציע בהצעתו את כל הפרטים הרלבנטיים לגבי הזכויות השייכות לצד השלישי, בתוספת הסבר בדבר מהות הזכות, מקורה ובעליה ובדבר מקור זכותו של המציע להציע לרשות את הפתרון.

17.7. המציע מתחייב לקחת על עצמו, על אחריותו ועל חשבונו כל טענה, תביעה ו/או דרישה עתידית של צד שלישי הנוגעת לזכויות קניין רוחני והוא מצהיר ומתחייב כי בכל תביעה נגד הרשות בגין הפרת זכויות יוצרים ו/או כל זכות אחרת בקשר עם מתן השירותים לרשות, יבוא, לפי דרישת הרשות, בנעלי הרשות. והכל בכפוף למתן הודעה מיד עם קבלת הטענה / התביעה / הדרישה ותוך זמן סביר שלא יפחת מ-30 (שלושים) ימים להסיר המחדל ו/או לתקן ההפרה ככל שהיו, להשיב לטענות ולפעול ביחס אליהן.

18. שונות

18.1. סמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל הנוגע למכרז זה וכן להתקשרות שתתבצע עם הזוכה תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בעיר חיפה ולו בלבד.

18.2. ההצעה הזוכה תהיה פתוחה לעיון בהתאם להוראות הדין. מציע הסבור שחלקים מסוימים בהצעתו מהווים סוד מסחרי או מקצועי יציין זאת בהצעתו למכרז. מציע כאמור ייחשב כמי שהסכים לכך שסעיפים מקבילים בהצעות של מציעים אחרים הינם חסויים. על אף האמור, ההחלטה הסופית בעניין מסורה לוועדת המכרזים שתהיה רשאית על פי שיקול דעתה להתיר עיון במסמכים, בכפוף להוראות כל דין.

18.3. מובהר בזאת כי מסמכי המכרז על צרופותיהם הינם רכוש הרשות וכל הזכויות בהם שמורות לרשות. אין המציע רשאי להעתיקם או לעשות בהם שימוש אחר כלשהו, בין אם יגיש הצעה ובין אם לאו.

18.4. במידה והמציע מאוגד כתאגיד עליו להציג תעודה המעידה על רישום התאגיד כדין ולצרף אישור רו"ח/עו"ד בדבר בעלי זכות חתימה בתאגיד.

18.5. מבלי לגרוע מכל התחייבויותיו של הזוכה ע"פ החוזה, מובהר בזאת כי באחריות הזוכה לדאוג, על חשבונו, לקבלת רישיונות והיתרים כדין בכל הקשור למתן השירות לרשות.

18.6. ההחלטה בדבר ההצעה הזוכה בהליך המכרז תעשה ע"י ועדת המכרזים המוסמכת ברשות.

18.7. ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע בכל שלב של המכרז הבהרות בכתב או בעל-פה להצעה, כולה או מקצתה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי-הוגן על המציעים האחרים. הבהרות יהוו חלק בלתי נפרד מן ההצעה.

- 18.8. לוועדת המכרזים שיקול דעת לדרוש ממציע השלמת נתון ו/או מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בדרישות המכרז.
- 18.9. ועדת המכרזים רשאית, מנימוקים שירשמו, להורות על תיקון של פגם או טעות שנפלו בהצעה או להבליג על הפגם או הטעות, וזאת אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשוויון בין המציעים בהתאם לשיקול דעתה המותר על פי כל דין.
- 18.10. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעה תכסיסנית או חסרת תום-לב או הצעה שמניתוח שלה עולה כי מדובר בהצעה הפסדית או הצעה שאינה מבוססת על אדנים כלכליים מבוררים, ברורים ומוצקים או הצעה שהתברר כי במסגרתה ייפגעו זכויות המועסקים על ידו.
- 18.11. ועדת המכרזים רשאית שלא להתחשב בהצעה החסרה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעתה מונעת הערכה ו/או החלטה כדבעי.
- 18.12. ועדת המכרזים רשאית לבדוק, בעצמה או על ידי מי מטעמה, את חוסנם הפיננסי של מי מהמציעים, והמציע מאשר כי ישתף פעולה עם בדיקה כאמור וימסור כל מסמך אשר יידרש על ידי ועדת המכרזים לצורך כך, לרבות אישור רו"ח, אישורי בנקים ודו"חות כספיים.
- 18.13. ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה הלוקה בחסר, אי בהירות, דו משמעות, או כל הצעה שאינה ממלאת אחר כל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז או הצעה שהתברר כי אינה תואמת את צרכי המזמין, לרבות בשל חשש כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו כלפי המזמין ו/או כלפי עובדיו ו/או כי ההצעה איננה כדאית כללית.
- 18.14. ועדת המכרזים רשאית להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או לפצלו בין מספר מציעים ו/או לבטלו על פי כל דין ו/או מסיבות ארגוניות, תקציביות, נסיבתיות, או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז הזוכה במכרז, ולפני החתימה על ההסכם, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בנימוק החלטתה, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי.
- 18.15. כל הצעה שתוגש לא תחייב את המזמין כל עוד לא נחתם הסכם בין הצדדים ע"י בעלי זכות חתימה בהתאם לנהלים המקובלים ברשות.
- 18.16. הרשות תהא רשאית לדחות הצעה של מציע שהיה לה אתו בעבר שיתוף פעולה אשר לטעמה לא היה מוצלח.
- 18.17. הרשות תהא רשאית לקזז מהסכומים אותם תהא חייבת לזוכה ע"פ מכרז זה את מלוא הסכומים שהזוכה חייב לרשות.
- 18.18. הזוכה לא יהיה רשאי להעביר ו/או להמחות את זכויותיו מכוח המכרז ו/או החוזה, כולן או חלקן, לצד ג' כלשהו.

בכבוד רב ובברכה,

הרשות לפיתוח הגליל

נספח 1 – נוסח ערבות משותף (ערבות הגשה)

לכבוד
הרשות לפיתוח הגליל
פארק תעשיות בר לב
ד.נ. משגב, 20156

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית

על-פי בקשת _____ ח.פ.ח/צ. _____ (להלן – **המציע**) אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 40,000 ₪ (ארבעים אלף שקלים חדשים), בתוספת הפרשי הצמדה למדד וזאת בקשר עם השתתפותו של המציע במכרז פומבי מס' 10/17 להקמה, תפעול ותחזוקה של מערכת רכש ממוחשבת ולהקמה, תפעול ותחזוקה של אתר אינטרנט תומך מערכת (פורטל עסקים אינטרנטי) עבור הרשות לפיתוח הגליל (להלן – **המכרז**) ולהבטחת מילוי שלם ומלא של כל תנאי המכרז על ידי המציע.

אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם **באופן מידני** כל סכום עד לסכום הקרן בתוספת הפרשי הצמדה מיד עם דרישתכם הראשונה מאתנו, מבלי להטיל עליכם חובה לבסס ו/או לנמק ו/או להוכיח את דרישתכם באופן כלשהו.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את התשלום של סכום הקרן בתוספת הפרשי ההצמדה או כל חלק ממנו בדרישה אחת או במספר דרישות ואנו מתחייבים למלא דרישותיכם, ובלבד שסך כל דרישותיכם לא יעלה על סכום הקרן בתוספת הפרשי ההצמדה.

בכתב ערבות זה:

"מדד" – מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
"מדד הבסיס" – מדד חודש מאי 2017 שפורסם ביום 15 יוני 2017 [או בסמוך לכך].
"המדד החדש" – המדד האחרון הידוע קודם לביצועו של כל תשלום בפועל על פי כתב זה.

אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת מדד הבסיס, יהיו הפרשי ההצמדה הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הקרן מחולק במדד היסודי.

התחייבותנו על פי כתב זה הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ואינה ניתנת לביטול.

התחייבותנו על פי כתב זה אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה בכל צורה שהיא.

ערבות זו תשאר בתוקפה עד ליום **27** לחודש **10** שנת **2017** ועד בכלל.

בכבוד רב,

נספח 2 – תצהיר המציע לעניין עמידה בתנאי הסף

אני הח"מ _____, בעלת ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזה בכתב, כדלקמן:

הנני מוסמך/כת לחתום על תצהיר זה בשם _____ ח.פ.ח.צ (להלן – **המציע**).

1. המציע עומד **בכל** תנאי הסף של המכרז, כדלקמן:

1.1. המציע הינו אישיות משפטית אחת, תאגיד הרשום במדינת ישראל על פי כל דין (לא תתאפשר הגשת הצעות במשותף).

1.2. למציע ניסיון מוכח בהקמה ותפעול מערכת רכש אחת, לפחות, במודל כלכלה מקומית מקיימת במהלך השנים 2012 עד 2017.

1.3. המציע הינו הבעלים החוקי (של המערכת הממוחשבת המוצעת על ידו (לרבות זכויות הקניין הרוחני) **או לחילופין**, המציע מחזיק ב-50% (מחצית) מזכויות הבעלות על המערכת הממוחשבת המוצעת על ידו (לרבות זכויות הקניין הרוחני), לפחות.

1.4. למציע ניסיון מוכח בהפעלת ותחזוקת מערכת ממוחשבת לניהול רכש בה רשומים 500 (חמש מאות) משתתפים רשומים, לפחות.

1.5. המציע מתחייב להפעיל את המערכות נשוא מכרז זה בתוך 60 (ששים) ימים מיום חתימת הרשות על חוזה ההתקשרות עמו.

1.6. המציע צרף להצעתו ערבות משותף ע"ס 40,000 ₪, בנוסח המצ"ב לחוברת המכרז.

1.7. המציע השתתף במפגש המציעים.

2. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפניי, עו"ד _____, במשרדי שברחוב _____, מר/גב' _____, זיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ שמספרה _____ ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת שאם לא כן יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה זו וחתם/מה עליה בפני.

עו"ד, _____

נספח 3 – תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום, העסקת עובדים והעדר הרשעות

אני הח"מ _____, בעלת ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזה בכתב, כדלקמן:

1. הנני מוסמך/כת לחתום על תצהיר זה בשם _____ ח.פ.ח.צ. _____, המציע במכרז פומבי מס' 10/17 להקמה, תפעול ותחזוקה של מערכת רכש ממוחשבת ולהקמה, תפעול ותחזוקה של אתר אינטרנט תומך מערכת (פורטל עסקים אינטרנטי) עבור הרשות לפיתוח הגליל.

- המציע לא הורשע בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים ו/או לפי חוק שכר מינימום בשנה (12 חודשים) שקדמה למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- המציע הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים – ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש (3) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- המציע הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום – ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש (3) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

המציע מצהיר כי יפעל בכל הקשור למכרז ולביצוע העבודות לפיו בהתאם להוראות כל דיני העבודה ובכלל זה הוראות חוק עבודת נוער, התשי"ג-1953 וכל תקנות מכוחו. **ידוע למציע כי הפרה של כל אחת מהוראות אלה תהווה הפרה יסודית של התחייבויות המציע מכוח המכרז.**

- המציע ו/או מי ממנהליו לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון או כרוכה באלימות או בעבירת מירמה או בעבירה הנוגעת לתחום עיסוקו של המציע וזאת בשבע (7) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז. ידוע למציע שבמקרה של הרשעה באיזה מן העבירות כאמור, הצעתו לא תיבחר כזוכה במכרז ולא תהא לו כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.
- כמו כן למיטב ידיעתי לא מתנהלים במועד זה נגד המציע ו/או נגד מי ממנהליו חקירה פלילית או הליכים משפטיים בגין עבירה פלילית כאמור לעיל.
- לחלופין* מתנהלים הליכים משפטיים או חקירה פלילית או הוגש כתב אישום נגד המציע ו/או נגד מי ממנהליו בגין עבירה פלילית כאמור לעיל כמפורט להלן:

ידוע למציע כי לחברה יהיה שיקול דעת לא לבחור בהצעת המציע עקב הליכים ו/או חקירה ו/או הגשת כתב אישום, כפי שפורט לעיל ולא תהא לו כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

***על המציע לסמן X במקומות המיועדים לכך ולפרט בהתאם לנדרש**

2. זה שמני, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי שברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. שמספרה _____ ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת שאם לא כן יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה זו וחתם/מה עליה בפני.

עו"ד, _____

נספח 4 – התחייבות להימנעות מניגוד עניינים ולשמירה על סודיות

לכבוד
הרשות לפיתוח הגליל

ג. א. נ.,

הנדון: התחייבות להימנעות מניגוד עניינים ולשמירה על סודיות

הואיל והרשות לפיתוח הגליל (להלן: "הרשות") יצא במכרז פומבי מס' 10/17 להקמה, תפעול ותחזוקה של מערכת רכש ממוחשבת ולהקמה, תפעול ותחזוקה של אתר אינטרנט תומך מערכת (פורטל עסקים אינטרנטי) עבור הרשות לפיתוח הגליל. והואיל ובכוונתי להגיש את הצעתי במכרז, בהתאם לתנאים ולדרישות המכרז; והואיל וכחלק מתנאי המכרז נדרשתי לאשר ולהתחייב להימנעות מניגוד עניינים ולשמירה על סודיות.

לפיכך, הריני מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. לא אמסור ידיעה או מידע או מסמך הקשור למתן השירותים וכל מידע/נתון מתוכו ללא הרשאה מהרשות מראש ובכתב ולא ארשה לשום גורם אחר למסור ידיעה או מידע או מסמך או נתון כאמור.
2. ברור לי כי חובת הסודיות המפורטת במסמך זה חלה על כל מידע, מסמך או ידיעה ללא קשר למקורו. לפיכך, לא אפתח, אעייין, אוציא או אצלם חומר ולא אעביר חומר כאמור לכל אדם או גוף ולא ארשה לשום גורם אחר לעשות כאמור.
3. אחזיר לרשות כל חומר שאקבל בכל עת שאדרש ובתום ההתקשרות, במועדים ובאופן שיקבעו על-ידי הרשות.
4. לא אעשה כל שימוש במידע, ידיעה או מסמך אשר יגיעו אלי במהלך תקופת ההתקשרות, למעט לצורך מילוי תפקידי.
5. לא אייצג ולא אפעל, במהלך תקופת ההתקשרות, מטעם כל גורם אשר עבודתי עם הרשות עשויה להיות רלוונטית לגביו.
6. בכל מקרה שבו יתעורר חשש לניגוד עניינים – אודיע על כך מידית לרשות ואפעל לפי הוראותיה.
7. בכל נושא הקשור להתחייבות זאת, אפעל לפי הוראות הרשות, כפי שיהיו מזמן לזמן.
8. התחייבויות אלו יעמדו בתוקפם גם לאחר תום תקופת ההתקשרות מכוח המכרז או עם סיום ההתקשרות ביני לבין הרשות, מכל סיבה שהיא.

חתימה

תאריך

נספח 5 – אישור רו"ח מטעם המציע

1. אישור לעניין תשלום שכר ותנאים סוציאליים

אני הח"מ רו"ח _____ מרחוב _____ המבקר את _____ שמספרו/נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: "המציע"), מאשר בזאת כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה, בשנת _____, לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש.

חתימה + חותמת

תאריך

שם

2. אישור לעניין שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ מורשה חתימה מטעם _____ שמספרו _____ (להלן: "המציע") מתחייב בזאת בכתב, לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות.

חתימה

תאריך

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד שבשירות / רו"ח המבקר/ת את _____ שמספרו/נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: "המציע") מאשר/ת בזאת כי המציע רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה _____ אשר חתם על התחייבות זו בפניי, התחייבות לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות, מוסמך לעשות כן בשמו.

חתימה + חותמת

תאריך

שם

3. התחייבות לעניין עמידת המציע במפרט השירותים

אני הח"מ _____ נושא משרה בתאגיד מס' _____ (להלן: "המציע"), מתחייב בזאת בכתב, לעמוד בכל הדרישות שבמפרט השירותים נשוא מכרז זה ללא יוצא מן הכלל.

חתימה

תאריך

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד שבשירות/רו"ח המבקר/ת את _____ שמספרו _____ (להלן: "המציע") מאשר/ת בזאת כי המציע רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה _____ אשר חתם על התחייבות זו בפניי, התחייבות לעמוד בכל הדרישות שבמפרט מכרז זה ללא יוצא מן הכלל, מוסמך לעשות כן בשמו.

חתימה + חותמת

תאריך

שם

נספח 6 – פירוט ניסיון של המציע

				1
				2
				3
				4
				5

מסמך ב' – טופס הצעת המציע

לכבוד

הרשות לפיתוח הגליל

הנדון: **מכרז פומבי מס' 10/17 להקמה, תפעול ותחזוקה של מערכת רכש ממוחשבת ולהקמה, תפעול ותחזוקה של אתר אינטרנט תומך מערכת (פורטל עסקים אינטרנטי) עבור הרשות לפיתוח הגליל**

אני _____ החתום מטה מגיש בזאת את הצעתי למתן השירותים נשוא המכרז הנדון.

1. פרטי המציע

יש להתייחס לכל הסעיפים. מקום שהדבר אינו רלוונטי למציע יש לציין "לא רלוונטי" ולא להשאיר מקום ריק.

	שם המציע
	מספר חברה
	סוג ההתאגדות
	תאריך התאגדות
א. _____ ב. _____ ג. _____	שמות הבעלים
א. _____ ב. _____ ג. _____	שם ות"ז של מורשה חתימה
	שם המנהל
	כתובת המציע
	מספרי טלפון
	מספר פקס
	דוא"ל
	שם איש הקשר ותפקידו
	טלפון ישיר של איש הקשר
	פירוט שעות פעילות המשרד

2. פרטי הצוות המקצועי המיועד לצורך מתן השירותים (במידה והמציע הינו תאגיד)

<u>מבצע א'</u>	
2.1	שם מלא: _____
2.2	השכלה: _____
2.3	ניסיון מקצועי: _____
2.4	ותק במציע: _____
<u>מבצע ב'</u>	
2.5	שם המבצע: _____
2.6	השכלה: _____
2.7	ניסיון מקצועי: _____
2.8	ותק במציע: _____
<u>מבצע ג'</u>	
2.9	שם המבצע: _____
2.10	השכלה: _____
2.11	ניסיון מקצועי: _____
2.12	ותק במציע: _____

הצהרות והתחייבויות המציע:

1. ידוע כי לא תתקבל הצעה שהוגשה על ידי יותר מגורם אחד. לצורך זה שותפות נחשבת כגורם אחד אך ורק אם מדובר בשותפות רשומה כחוק.
2. אני מצהיר בזאת כי כל הפרטים המופיעים בחוברת המכרז ובהצעה זו ידועים לי ואני מקבלם במלואם ללא סייג.
3. הצעה זו מוצעת לאחר שבדקתי את כל התנאים הכרוכים במתן השירותים ומצאתי אותם מתאימים וראויים, ואני מוותר בזאת על כל טענה של אי הבנה, פגם או אי התאמה אחרת.
4. הנני מצהיר כי אני מודע לתנאי התשלום, ללוחות הזמנים וליתר האילוצים הכרוכים בביצוע השירותים, ולא יהיו לי כל טענות בגין אי קשיים או אילוצים כאמור.
5. הנני מצהיר כי אם הצעתי תזכה, אבצע את השירותים הנדרשים ברמה ובטיב הגבוהים ביותר על פי כל הוראות המכרז ומפרט השירותים, לשביעות רצונה המלאה של הרשות לפיתוח הגליל.
6. הנני מצהיר כי הנני בעל ניסיון, ידע ומומחיות בביצוע השירותים הנדרשים וכי ברשותי ידע ואמצעים כנדרש לביצוע העבודות ברמה גבוהה ובהתאם לכל דרישות המכרז.
7. הצעה זו, על כל פרטיה, מרכיביה וחלקיה תעמוד בתוקפה ותחייבני החל ממועד מסירתה ועד ליום סיום ההתקשרות.

8. ידוע לי כי שני עותקי ההצעה חייבים להיות זהים וכי במקרה של אי התאמה תתוקן הצעתי לפי העותק בו נקוב המחיר המוצע הנמוך ביותר.
9. אנו מאשרים כי נוסח הסכם ההתקשרות מטעמנו אשר צורף להצעתנו יחתם עמנו, ככל שנבחר כמציע הזוכה במכרז, בכפוף לכך שיותאם לתנאי ההזמנה לרבות מפרט השירותים המצ"ב כמסמך ג' למכרז זה.
10. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית להחליט על בחירת ההצעה המתאימה ביותר או להחליט שלא לבחור כל הצעה שהיא והכול במטרה להבטיח את מירב היתרונות לרשות.
11. ידוע לי כי הרשות רשאית לנהל או שלא לנהל מו"מ כאמור ו/או שלא לקיים התמחרות ו/או שלא לקבל הצעות סופיות כאמור; ובמקרה כזה לא תינתן למציעים הזדמנות נוספת להציע הצעה טובה יותר.
12. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שנעשתה ו/או שהוגשה שלא על פי הוראות מכרז זה כולן או חלקן. כן רשאית הוועדה להחליט על בחירת חלק מהשירותים המפורטים במסמכי מכרז זה בלבד.
13. ידוע לי כי ההצעה הזוכה במכרז טעונה החלטה בכתב של ועדת המכרזים וכי כל עוד לא נמסרה לי הודעה בדבר החלטה כאמור לא מוטלת על הרשות כל מחויבות כלפי.
14. יובהר, כי הודעת הזכייה אינה מהווה התקשרות בין הרשות לבין המציע הזוכה. ביצוע ההתקשרות מותנה בחתימת ההסכם המצורף ע"י מורשי חתימה של הרשות ושל המציע והגשת אישור בדבר קיום ביטוחים וערבות ביצוע. ידוע לי כי החתימה על ההסכם במועד הקצוב לכך מהווה תנאי לתחילת ההתקשרות.
15. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שאם לא אבצע את האמור לעיל, כולן או מקצתן, במועד הקצוב לעיל, אאבד את זכותי לביצוע השירותים נשוא המכרז.
16. אנו מתחייבים כי התמורה הנ"ל כוללת את כל ההוצאות, כל התשומות, כל העלויות, בגין הוצאות העסקת כוח אדם, לרבות הפעלת מערך אחזקה שוטפת, במשך כל ימות השנה, למעט יום הכיפורים, ו/או רישיונות ו/או היתרים ואישורים ככל שידרשו, ו/או ביטוחים, ו/או מסים ו/או הוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכים בהתקשרות לפי הסכם זה, לרבות הוצאות תקורה והנהלה. כלל המחירים הנקובים בהצעתנו או בכל מקום אחר כוללים רווח הוגן שקבענו לעצמנו, והינם מחירים סופיים, וממלאים את כל דרישותינו ואת כל הדרוש למתן השירותים במלואם ולמילוי כל אחת מהתחייבויותינו במועד ולשביעות רצון המזמין, לפי כל אחד ממסמכי ההצעה.
17. הצעתנו היא לאספקת כלל השירותים נשוא המכרז, לרבות הציוד והאמצעים הנדרשים על פי מפרט מכרז זה. תמורת התמורה המוצעת על ידינו כמפורט להלן:

3. התמורה

התמורה המוצעת עבור ביצוע כלל השירותים נשוא המכרז, ללא יוצא מן הכלל, לשביעות רצונה של הרשות, הכל בכפוף לתנאים ולמפרטים המופיעים במכרז זה, כמפורט להלן:

#	השירות	התמורה בש"ח, לחודש, לא כולל מע"מ לשנה ראשונה	התמורה בש"ח, לחודש, לא כולל מע"מ לשנה שניה	התמורה בש"ח, לחודש, לא כולל מע"מ לשנה שלישית	התמורה בש"ח, לחודש, לא כולל מע"מ לשנה רביעית
1	אספקה, הקמה, התקנה, הטמעה ותחזוקה של מערכת רכש ממוחשבת לכלכלה מקומית מקיימת				
2	תפעול ואחזקה של פורטל העסקים				
3	הקמת אתר אינטרנט (פורטל עסקים) תומך מערכת הרכש- חד פעמי	התמורה בש"ח, חד פעמית, לא כולל מע"מ ₪ _____			

3.1. התמורה הנקובה לעיל כוללת הוצאות בגין נסיעות, את כל המיסים, אגרות והיטלים החלים על ההתקשרות, למעט מע"מ. לכל תשלום יתווסף מע"מ בשיעורו כדין וכנגד המצאת חשבונית מס.

לראיה באתי על החתום:

תאריך: _____

חתימת המציע (מורשה חתימה): _____

חותמת המציע (תאגיד): _____

מסמך ג' – מפרט השירותים

1.0 יעדים ומטרות.

1.0.1 יעדי הרשות בהקמת המערכת.

הקמת המערכת החדשה אמורה לסייע בהשגת היעדים המרכזיים של הרשות לפיתוח הגליל:

- הרחבת שיתוף הציבור הרחב בנושאי הרשות
- עידוד כלכלה מקומית מקיימת.
- תמיכה וחיזוק המערכת העסקית בגליל באמצעות חיבור בין קניינים לספקים.
- שיפור השרות לעסקים קטנים ובינוניים ולמוסדות העוגן בגליל.

1.0.2 מטרות המערכת.

מטרות המערכת הנגזרות מיעדי הרשות, שנמנו בסעיף הקודם, הם:

- תמיכה במיפוי הזדמנויות עסקיות בגליל, הנגשתם לספקים מאזור הגליל וסיוע ביצירת ההתקשרות בין קנייני הרכש המוסדי והספקים.
- אספקת זירה ידידותית לקשרים עסקיים עבור קניינים וספקים של הגליל.
- שיפור והעמקת הממשקים של הרשות עם הגורמים העסקיים עימם היא מצויה בקשרי עבודה באמצעות אתר ביזבגליל.
- הזדמנויות לחשיפה ללקוחות חדשים מכל הארץ עבור העסקים בגליל.

פרק 2 – יסוּם

1. היסוּם

מובהר בזאת, שסעיפים בפרק זה המסומנים ב (I) אינם דורשים כל מענה ויש להימנע מכל הרחבה נוספת במענה להם. בהגשת הצעתו מצהיר ומאשר המציע כי קרא את סעיפים הנ"ל, הבין את מלוא משמעויותיהם ודרישותיהם והם מקובלים עליו. על המציע לרכז את כל פרטי תפישתו לגבי הייסוּם המוצע במענה לסעיפים בפרק המסומנים ב(S) ומציינים במפורש את הדרישות מהמענה.

2.1 אופי ומצב כללי של היישום (א).

הרשות לפיתוח הגליל תפעיל את מיזם "ביז בגליל" להעצמת ההזדמנויות העיסוקיות בגליל. יוקם פורטל עסקים ומערכת הזדמנויות חדשה שתווסף לאתר זה.

2.1.1 מערכת אחודה.

המערכת תהיה מערכת אחודה, ותשרת את כלל הספקים והקניינים הרשומים בזירת ביז בגליל

2.1.2 נגישות מלאה

המערכת תאפשר נגישות מלאה מכל מקום ובכל זמן למשתמשים מורשים במערכת, באמצעות חיבור לאינטרנט.

2.1.3 מערכת לתפעול הרשות.

המערכת תשמש ככלי הסיוע התפעולי העיקרי של האתר. ככזו, המערכת תהיה מושתתת על העקרונות הבאים:

כל טבלאות המערכת המחזיקות נתוני ספקים, קניינים ופרטי מקטי"ם יאוחסנו בשרתי הספק באופן מאובטח ומגובה. מסמכים אשר יצורפו לתהליכי העבודה במערכת ישמרו בשרת קבצים חיצוני מאובטח ומגובה. המערכת תאפשר לקשר קבצים חיצוניים כדוגמאת מסמכים סרוקים מסוגים שונים, תמונות, שירטוטים וכל מדיה נוספת שתדרש.

• נהול משימות.

המערכת תציג את שולחן העבודה של הקניין או/ו הספק על פי חלוקה לתחומים הבאים: בקשות להצעות מחיר, הצעות מחיר,

• נהול של חוקים "עסקיים".

המערכת תאפשר הגדרת חוקים להנפקת הזמנות על ידי הגדרת תהליך Work flow של סבב אישורים. המנוע יאפשר בדיקה לקיום חוקים עסקיים תוך כדי ביצוע הפעולות ונהול התהליכים במערכת.

• נהול תהליכים.

המערכת תאגור ותנהל את תהליכי-העבודה, תניע אוטומטית את התהליכים, שאינם דורשים התערבות אדם בניתוב, ותעביר להכרעה אנושית החלטות הדורשות תבונה אנושית. ככזו, המערכת תדע לזהות ולדווח באיזה שלב נמצא כל אחד מהתהליכים המתקיימים במערכת.

• התרעות.

המערכת תעשה שימוש במנגנון התרעות "נדחפות", כדי להפנות את תשומת לבו של ממלא התפקיד במערכת. אירועים אלה יוגדרו כחוקים וינהלו על-ידי מנוע החוקים. לדוגמא: קבלת הזדמנות עיסוקית חדשה, קבלת הצעה מספק, חוסר של מסמכים

נדרשים, כפילות בהצעה מספק וכו', יגרמו להתרעה בתור העבודה של ממלא התפקיד.

• פעילות מרחוק

כגישה עקרונית, הנובעת מהמטרה של מערכת ההזדמנויות לכל הנזקקים לו, תאפשר המערכת פעילות לרבות אחזור מידע מרחוק, ולרבות גישה מכל מחשב לפי הרשאות מתאימות.

2.2 משתמשים וממשקים - תחום הייצוגי של המערכת. (I)

2.2.1 משתמשים

סעיף זה מציג את דרישות התיחום הייצוגי של המערכת, היינו - המשתמשים במערכת

כל שאר המשתמשים, שאינם בעלי תפקידים ברשות, מוגדרים כ"חיצוניים". אלה כוללים משתמשים מחוץ לרשות, משתמשים מורשים על פי הרשאות במערכת.

2.2.2 ממשקים

הטבלה הבאה מציגה את רשימת הממשקים הנדרשים ואת מהותם.

#	סוג ממשק	שם הממשק	מידע מועבר	הערות
1	ממשק יוצא	דיווח פעילות	עד 10 שדות קלט	דיווח הזמנות להצגה בביזבגליל
2	ממשק נכנס	זיהוי משתמש	שם משתמש וסיסמא	כניסה למערכת באמצעות זיהוי באתר ביזבגליל
3	ממשק נכנס	קליטת ספק	עד 8 שדות קלט	העברת פרטי ספק שהוקם באתר ביזבגליל

2.3 פונקציות ראשיות (S).

סעיף זה מביא את הדרישות הפונקציונאליות של המערכת החדשה. על הספק לענות לכל הסעיפים הבאים, ולהגדיר את צורת העבודה במערכת המוצעת. במידה והמערכת אינה תומכת ברכיב מסויים, על הספק לענות באופן ברור ומלא על החוסרים, ולעדכן את פרק 5 בהתאם.

*** יש לצרף צילומי מסך לתהליכים כפי שמובאים לעיל.

2.3.1 ארכיטקטורת המערכת – מבט על.

מערכת ההזדמנויות תשולב בזירת ביזבגליל כמערכת WHITE LABEL. המערכת תעבוד באופן אינטרנטי, על פי מודל SAAS, מערכת "ענן". המערכת לא תתוקן על גבי מחשבי הקצה של המשתמשים. או על מחשבי הרשות. המערכת תאפשר כניסה על ידי זהוי חד-חד ערכי לכל משתמש רשום מכל מחשב באמצעות הפנייה מפורטל ביז בגליל.

המערכת הינה מערכת שלמה, מוצר מדף מבית התוכנה אשר פיתח אותה לשמש כזירת מסחר B2B, והיא משרתת כיום קניינים מחברות וארגונים בישראל, וספקים הפועלים בישראל.

2.3.2 רכיבי תשתיות תוכנה

- ניהול ישויות:

• יצירת ישות ראשית

המערכת תתמוך בישות ראשית ובישויות משנה. הישות הראשית במערכת תוגדר "הרשות לפיתוח הגליל" וישויות המשנה יהיו כל הקניינים במערכת, הקשורים לישות הראשית וזאת על מנת לאפשר זיהוי הפעילויות במערכת אשר שייכות למרחב הגליל.

ישות ראשית תכלול את הפרטים הבאים:

- שם הישות
- כתובת
- מספר מזהה
- סטטוס
- פרטי אנשי קשר – שם מלא, טלפון וכתובת מייל
- מאפייני ההסכם – יכיל את מנגנון החיוב אשר יופעל למול הישות הראשית.

• יצירת ישות משנית "קניין"

ישות המקושרת לרשות לפיתוח הגליל והיא ישות אשר יכולה לבצע במערכת תהליכי רכש בלבד - קניינים. לישות המאפיינים הבאים:

- לוגו
- שם חברה
- ח.פ או מספר עוסק מורשה
- סט חוקי הזמנה פרטני - הגדרת הרשאות לכל איש קשר של הקניין אשר יכיל לפחות את האפשרויות הבאות: הקמת בקשה, הקמת הזמנה, שינוי ועדכון, צפייה.

- אנשי קשר (מרובים) הכולל לפחות: שם, טלפון, כתובת מייל
- כתובת חברה
- סטטוס ישות קניין: פעיל, רשום ואינו פעיל, בהקמה, נמחק.

• ישות "ספק"

- ישות אשר אינה מקושרת לרשות לפיתוח הגליל, והיא מאופיינת על ידי:
 - לוגו
 - שם חברה
 - ח.פ או מספר עוסק מורשה
- אנשי קשר (מרובים) הכולל לפחות: שם, טלפון, כתובת מייל וציון האם איש הקשר רשאי לקבל פניות של "בקשות להצעת מחיר" אשר יתקבלו מקניינים ו/או הזמנות רכש מקניינים.
- שיוך לקטגוריות מוצר במערכת, נדרשת אפשרות לחיבור לקטגוריות מוצר מרובות.
- תג "ביזבגליל" – תגית לספק, על מנת לבצע חיתוך וניתוב בקשות לספקים בגליל בלבד.
- סטטוס ישות: פעיל, רשום ואינו פעיל, בתהליך הקמה, מבוטל.

• ניהול קטגוריות מוצר

- אפשרות להקמה, עדכון וביטול קטגוריות מוצר ללא הגבלת רמות

• ניהול טבלאות מוצרים:

- הזנת תיאור נדרש - הקמת עדכון ומחיקה של מוצרים על ידי מנהל המערכת מטעם הרשות.
- שיוך מוצר לקטגוריית מוצר – לאחר הקמת מוצר, אפשרות שיוך המוצר לקטגוריית מוצר אחת. על ידי מנהל המערכת מטעם הרשות.
- אפשרות ליצירת מוצרים על ידי כל משתמשי המערכת בזמן הקמת בקשה או/ו מענה לבקשה או/ו הזמנה, ללא שיוך המוצר לקטגוריית מוצר.
- מנהל המערכת מטעם הרשות יבצע שיוך מוצרים שהוקמו ע"י משתמשי המערכת, לקטגוריית המוצר המתאימה.

• ניהול טבלאות "נמענים" - ספקים במערכת

- הקניין יוכל לבחור ספקים, בחירה בודדת או מרובה בין סוגי נמענים:
- **כל הנמענים.** המערכת תזהה אוטומטית לפי המוצרים אותם הזין הקניין בבקשה את הספקים אליהם תשלח הבקשה וזאת ע"י שימוש במידע אותו הזינה הרשות.
- **מועדפים:** המערכת תאפשר שליחת הבקשה לספקים המתאימים לקטגוריית המוצרים בבקשה ואשר סומנו מראש ע"י הקניין בקבוצת "ספקים מועדפים".
- **נמענים נבחרים:** בחירת ספקים נבחרים ע"י הקניין מתוך רשימת הספקים אשר מתאימה לקטגוריית המוצרים בבקשה.
- **ספקי הגליל:** המערכת תאפשר לשלוח לספקים המתאימים לקטגוריית המוצרים בבקשה והמוגדרים כספקי הנגב ("בעלי תגית ביזבגליל").
- **כלכלה מקומית מקיימת:** המערכת תנהל את הפצת הבקשות לפי מודול של כלכלה מקומית מקיימת, ותאפשר הפצה משולבת לספקים מקומיים ולספקים חיצוניים בהתאם לרשימת הספקים של הקניין.

• טעינת ספקים וקניינים למערכת:

- המערכת תוכל לקלוט באמצעות טבלאות אקסל חיצוניות או באמצעות ממשק (יש להתייחס בפרק 5), את רשימת ונתוני הספקים והקניינים מהרשות לפיתוח הגליל, באופן אוטומטי.
- המערכת תתריע על שגיאות וולידציות ברמת כל שורה בקובץ הטעינה ותאפשר את התיקון הנדרש. המערכת תבדוק מול הרשויות בישראל את פרטי הספק לרבות שם הספק, ח.פ וכדומה.
- הרשות תשלם באופן ידני את פרטי הספקים או/ו הקניינים במידה ונתגלו שגיאות בממשק / בקובצי הטעינה.

2.4 יישומים

• תהליך הזדהות וכניסה לזירת המסחר

- זירת ביזבגליל מנהלת שם משתמש וסיסמא לכל ספק או /ו קניין. החיבור למערכת יהיה באמצעות שם המשתמש והסיסמא של פורטל ביז בגליל. משתמש בזירת ביז בגליל, יתחבר למערכת החדשה באמצעות גלישה מאתר ביזבגליל ופרטיו יועברו בממשק הזדהות. המערכת תבדוק האם לספק או/ו לקניין יש הסכם התקשרות בתוקף ורק לאחר מכן, תאפשר פעילות.

• תהליך - הקמת בקשה להצעת מחיר

המערכת תאפשר לכל קניין להקים בקשה להצעת מחיר הכוללת לפחות את פרטי החובה הבאים: כותרת הבקשה, רשימת הספקים והנמענים, תאריך אחרון לקבלת הצעה, מוצרים (שורות מרובות), ותאריך אספקה רצוי לכל מוצר.

המערכת תאפשר הוספת הערה ברמת מוצר והערה ברמת הבקשה עצמה.

לאחר הנפקת בקשה, המערכת "תנעל" את הבקשה ותמספר אותה במספור רץ וייחודי. לא תהיה אפשרות לפתוח בקשה להצעת מחיר לאחר "הנפקה".

במסמך הבקשה להצעת מחיר, נדרש לאפשר לבצע פעולות נוספות:

- נעילת בקשה – המערכת תאפשר לנעול את הבקשה להצעת מחיר מפני שינוי ע"י הספק. במקרה זה, הספק לא יוכל לשנות את פרטי הבקשה ויוכל לציין מחיר למוצרים בלבד.
- שליחת בקשה במייל – אפשרות ליצירת קובץ בפורמט PDF, ושליחתו במייל מתוך המערכת לנמען בהתאם לבחירת הקניין.
- שכפול בקשה – לאחר הקמת בקשה ניתן לשכפל את הנתונים שלה ליצירת בקשה חדשה.
- שמירת טיוטא – המערכת תשמור את הבקשה ברמת טיוטא עד להנפקה.

• תהליך – עדכון ומחיקת בקשה

המערכת תאפשר ניהול טיוטות של בקשה להצעת מחיר, בכל שלבי הקמת הבקשה עד לביצוע "הנפקת הבקשה", לאחר הנפקה המערכת תאפשר לקניין לבטל את הבקשה בלבד. באם בוטלה בקשה המערכת תשלח עדכון לספקים באשר לביטול. לא ניתן לעדכן בקשה לאחר שליחתה לספקים.

• תהליך - שליחה חוזרת של בקשה

המערכת תאפשר שליחה חוזרת של הבקשה באחת מהאופציות הבאות:

- שליחה לכל הנמענים אליהם נשלחה הבקשה בעבר.
- שליחה לספקים/נמענים חדשים.
- שליחה לשתי הקבוצות הנ"ל.

- תהליך - קליטת בקשה אצל ספק
בקשה להצעת מחיר ששלח קניין, תגיע לספק/ים אשר נבחר/ו ע"י הקניין באופן ידני או נמצאו מתאימים ע"פ המוצרים המופיעים בבקשה ולפי כללי הכלכלה המקומית המקיימת וזאת באמצעות מייל לאנשי הקשר של הספק אשר סומנו כרשאים לקבל בקשות להצעות מחיר. הספק מקבל את הבקשה במייל בשני פורמטים:
 - קובץ PDF, לתצוגה בלבד.
 - לינק לעמוד יחודי של בקשה (בפורטל ביז בגליל) על מנת להזדהות ולהיכנס למערכת החדשה

- תהליך - צפיה בבקשה להצעת מחיר ומענה לבקשה להצעת מחיר
המערכת תאפשר למשתמש כניסה ישירה לפרטי בקשה ספציפית. מתוך מסך פרטי הבקשה המערכת תאפשר יצירת מענה לבקשה. פרטי הספק ישלפו אוטומטית מתוך טבלאות המערכת והספק יוכל לעדכן את הפרטים הבאים:
 - תיאור המוצר
 - כמות לפי מוצר
 - מחיר למוצר כולל מע"מ
 - הערה למוצר
 - תאריך אספקה למוצר
 - המערכת תאפשר בנוסף לציין ולהוסיף הערות ותאריך אספקה ברמת הכללית של הבקשה.
 - המערכת תאפשר צרוף קבצים (חיצוניים למערכת) בפורמטים שונים לבקשה (לכל הפחות בפורמטים PDF, EXCEL ו WORD).

- תהליך עדכון / ביטול מענה לבקשת מחיר
המערכת תנהל את המענה ברמת טיוטא עד להנפקת מסמך "הצעת מחיר". בעת הנפקת הצעת מחיר, המערכת תנעל את המענה ותנפיק מספר זיהוי חד ערכי למענה. לא ניתן לעדכן מענה לאחר הנפקתו.
המערכת תאפשר ביטול מענה להצעת מחיר לאחר הנפקה, הביטול יעשה על ידי יוצר המענה, ולאחר ביטול המסמך, המערכת תשלח עדכון לקניין על ביטול המענה.

- תהליך צפייה בהצעות מחיר על ידי קניין המערכת תאפשר את הפעולות הנוספות הבאות:
 - סימון באופן קריא ובולט לעין באם הספק שינה את פרטי הבקשה.
 - אפשרות למעבר מתוך הצעת המחיר לצפייה בבקשה.
 - אפשרות לשמירת ההצעה בפורמט PDF במחשב המקומי.
 - העברת ההצעה במייל לנמענים נוספים.
 - המערכת תאפשר הצגה של כל הצעות המחיר שהתקבלו לבקשה מסויימת, סדר הצגת הספקים יהיה ממויין לפי סה"כ עלות. התצוגה תהיה טבלאית ותכלול את פירוט המחיר לכל מוצר.
- תהליך – יצירת הזמנה על ידי קניין המערכת תאפשר לקניין לבצע יצירת הזמנה מתוך הצעת מחיר נבחרת באופן אוטומטי. לאחר כניסה למסך הצעת מחיר הנבחרת, יבצע הקניין פעולת "הקמת הזמנה". המערכת תשלוף את כל נתוני הצעת המחיר ותציגם כהזמנת רכש. הקניין יעדכן או יוסיף את הפרטים הבאים:
 - מוצרים
 - מחיר
 - כמות
 - תאריך אספקה
 - המערכת תנהל את המסמך כטיוטא עד להנפקת הזמנה. הנפקת הזמנה תיצר זיהוי חד ערכי למסמך ההזמנה ותנעל את ההזמנה.
- תהליך עדכון/ביטול הזמנה על ידי קניין המערכת תאפשר את הפעולות הבאות למסמך הזמנה:
 - ביטול הזמנה יעשה על ידי הקניין שיצר את ההזמנה, המערכת תשלח באופן אוטומטי עדכון לספק על ביטול ההזמנה.
 - לא ניתן לעדכן הזמנה לאחר הנפקה.
- תהליך קבלת הזמנה על ידי ספק

המערכת שולחת את ההזמנה למייל של איש/אנשי הקשר של הספק לפי הפצה התואמת את המודל של כלכלה מקומית מקיימת (כלומר המערכת תדע להפיץ באופן אוטומטית לפסקים מקומיים ולספקים חיצוניים השייכים לספק בלבד) אשר סומנו כרשאים לקבל בקשות להצעות מחיר. הספק מקבל את ההזמנה במייל בשני פורמטים:

- קובץ PDF, לתצוגה בלבד.
 - לינק לפורטל ביז בגליל על מנת להזדהות ולהיכנס למערכת החדשה.
- הספק יוכל לבצע את הפעולות הבאות במערכת:
- אישור ההזמנה – הספק יאשר את ההזמנה והאישור ישנה את סטטוס ההזמנה למאושר. קניין יוכל לצפות בהזמנה ולראות את סטטוס הספק "הזמנה מאושרת".
 - דחיית הזמנה – הספק יכול לשנות את סטטוס ההזמנה ל"דחוי". הקניין יצפה בסטטוס זה ויוכל לקבל החלטה עיסקית לאופן המשך העבודה.
 - שינוי הזמנה - הספק יוכל לשנות את פרטי ההזמנה, סטטוס ההזמנה ישתנה ל"נדחה", והמערכת תיצור אוטומטית הזמנה חדשה עם פרטי הזמנה החדשה וימתין לאישור הקניין להזמנה החדשה.

2.5 ממשק אנוש – מסכים (I)

2.5.1 כללי

- הגדרת העקרונות הנדרשים של הממשק למשתמש:
 - ממשק המשתמש יהיה ידידותי למשתמש ונוח להפעלה.
 - עזרה מקוונת במקרים בהם מתייחסת העזרה לשדה או מקום מסוים במסך, יינתן חיווי ברור ומודגש אליו בצורת בלוני עצה (Tool Tips), מסגרות מודגשות וכד'.
 - סביבת העבודה של המשתמש תכלול מערכת תפריטים שתכסה את כל פעילויותיו במערכת ואשר תופעל עם כניסתו לעבודה (אחרי שהזדהה באופן אישי וחד-ערכי) דרך אתר ביזבגליל. המשתמש לא יידרש להקיש זיהוי אישי או סיסמא במעבר בין הרכיבים השונים במערכת.

2.5.2 ממשקי אדם מחשב

- התאמה תפקודית. עץ המסכים, מבנה המסכים, שיטת הנווט וההתמצאות, שדות הקלט, המושגים והמונחים, סדר הפעילויות

ומבנה הפלט, יתאימו לדרישות ולאילוץ התפקיד של משתמש המערכת.

- תצוגה. כל החלונות יותאמו לרכיבים הפונקציונאליים ולמגבלות התצוגה. המערכת תשתמש בצורות, פקדים צלמיות עקביות, הכוללות צבעים אחידים וגופן (Font) אחיד, אשר עוצבו בצורה מקצועית ואיכותית.
- צבעים. המערכת תעוצב ותתוכנן לעבוד בצבעים אמיתיים (True Colors)
- מעבר בין שדות: מעבר בין שדות יהיה תיקני וכמקובל במערכת אינטרנטית, השדה בו נמצא הסמן יהיה בולט לעין ומסומן בצורה ברורה.
- הודעות שגיאה והנחיה. ההודעות יהיו ברורות וחד-משמעיות, יתאימו למיקומו של המשתמש ולפעולה המתבצעת ויסבירו את הבעיה ואת דרך הפתרון.
- בחירת ערכים מתוך רשימה. המערכת תאפשר בחירה ישירה (שאיננה במסך נפרד) של הערך המבוקש (למשל, ע"י Drop-Down Lists). בטבלאות ארוכות תינתן אפשרות גישה לערך מבוקש באמצעות הקשת תיאור או שם הערך או אותיות של תחילת שם הערך (חיפוש אינקרמנטלי).
- שפה - שפת ממשק המערכת תהיה עברית, לכל אורך היישום. יש להשתמש במונחים בשפה, המוכרת ומקובלת על המשתמשים. תוכן שדות הזנה עשוי להיות בשפות אחרות מוגבל לכתיב לטיני.
- חיפוש וסינון - במסכים וטבלאות בהם הדבר יהיה רלוונטי, יוכל המשתמש לבצע חיפוש וסינון נתונים.

2.6 שירותים

2.6.1 מבנה המערכת - דרישות הצגה מהמענה

במענה לסעיף זה יציג המציע במפורט את הארכיטקטורה המוצעת למערכת על רכיביה הנרכשים ואלה המפותחים מין היסוד. במידה ונדרש פיתוח לאחד מן הרכיבים יש להציג זאת המענה באופן ברור "נדרש פיתוח/אינו קיים במוצר" ולהציג את המחיר בפרק המתאים.

2.7 כלי שליטה לישות המרכזית (הרשות לפיתוח הגליל) (I)

2.7.1 כלי

הרשות לפיתוח הגליל מעוניינת לקבל אינפורמציה באופן שקוף, מעודכן ומיידי על הנעשה במערכת ההזדמנויות לגבי ספקים וקניינים המשוייכים לפורטל ביז בגליל. על המערכת לאפשר למשתמשים מורשים מטעם הרשות לפיתוח הגליל לצפות בנתונים הבאים:

מספר בקשות להצעות מחיר שנוצרו באותו יום, מצטבר מתחילת חודש, מצטבר מתחילת שנה

מספר הצעות מחיר שנוצרו באותו יום, מצטבר מתחילת חודש, מצטבר מתחילת שנה
מספר הזמנות רכש שנוצרו באותו יום, מצטבר מתחילת חודש, מצטבר מתחילת שנה
סה"כ מחזור הזמנות שנוצרו באותו יום, מצטבר מתחילת החודש ומצטבר מתחילת השנה

סה"כ מספר קניינים פעילים / לא פעילים בזירה, בכל חודש החל ממועד הפעלת המערכת

סה"כ בקשות להצעות מחיר, סה"כ הצעות מחיר, סה"כ הזמנות רכש וסה"כ מחזור הזמנות רכש בכל חודש בשנה קלנדרית החל ממועד הפעלת המערכת

2.8 אבטחת מידע

2.8.1 הבהקים: רגישות וסיווג כללי

דרישות אבטחת המידע בסעיפי המשנה להלן מיועדות להבטיח את פעילותה התקינה של המערכת והגנה על אותם רכיבים של המידע האצור במערכת הרגישים ואסורים לחשיפה בלתי מורשית.

2.8.2 נכסי המערכת

מאגר מידע - יש להגן על המידע מפני צפיה שינויים מבחוח ומבפנים שלא במסגרת תהליכי העבודה התקינים. יש להתאים את ההגנה על מאגר המידע.

2.8.3 סיכוני אבטחת מידע (במ"מ) (S)

רגישות המידע במערכת מחייבת נקיטת אמצעים טכנולוגיים אמצעים נוהליים והנהגת מערכת מידור והרשאות מתאימה. המציע יפרט את המענה לאיומים הבאים:
(STRIDE):

Identity Spoofing 2.4

Data Tampering 2.5

Information Disclosure 2.6

Denial of Service 2.7

Elevation of Rights 2.8

פרק 3 – אבטחה ותשתיות

הבהקים (I)

פרק זה מציג את הדרישות מהמערכת החדשה והפתרון המוצע. המציע מתבקש להציג כאן את פתרונו לדרישות הטכנולוגיות של ארכיטקטורת תשתיות המערכת ורכיבי התוכנה, ואמצעי האבטחה.

מכרז זה אינו מכתוב פתרון, אלא מזמין את המציעים להציג פתרון שיעמוד בדרישות הפונקציונאליות והמערכתיות של הפרק הקודם, פרק 2 ובדרישות פרק זה המופיעות בהמשך.

3.0 מצב קיים (I)

המציע מצהיר, מאשר ומתחייב כי בדק את המצב הקיים, לפרטי פרטיו ובשלמותו וקיבל את כל המידע הנתונים וההבהרות שנדרשו לו, לרבות בכל הקשור, לנתונים ולכל עניין אחר הקשור בהתחייבויותיו בהתאם להוראות מסמכי המכרז. כל התבססות מצידו של המציע על המצב הקיים, ככל שנדרשת התבססות כאמור בהתאם להוראות מסמכי המכרז, הינה ותהיה באחריותו המלאה של המציע, לא תטיל כל אחריות על המזמין ו/או מי מטעמו ולא תגרע מאחריותו של המציע בכל דרך שהיא והכל מבלי לגרוע מהתחייבויות המציע והצהרותיו בהתאם להוראות יתר מסמכי המכרז.

3.1 ניסיון, נפיצות, זמינות ויכולת תמיכה (I)

המערכת מיועדת להשתלב ככת מערכת בפורטל ביז בגליל עבור כלל לקוחות הזירה לצורך ביצוע פעילויות הרכש, בקשות להצעת מחיר והזדמנויות עסקיות חדשות.

המציע רשאי להציע חלופה אחת בלבד לכלל המערכת. בכל מקרה בו מוצע רכיב שזמינותו (לפי תוכנית העבודה) מוטלת בספק, נדרש המציע לכלול הצעה למרכיב חליפי שזמינותו ודאית.

3.2 ארכיטקטורה (S)

המזמין אינו מכתוב במסמך זה את ארכיטקטורת החומרה והתשתיות, אך מציג עקרונות וציפיות אשר יש להתייחס אליהם במסגרת גיבוש הפתרון ומפרט את דרישותיו לגבי אופן הצגת המערכת המוצעת. המזמין מייחס חשיבות לגיבוש מערכת אשר תתאים לעקרונות ולציפיות המפורטות בהמשך סעיף זה, לדרישות המפורטות לגבי כל אחד מרכיבי המערכת ולדרישות רמת השירות המפורטות בהסכם רמת השירות.

3.3 עקרונות

- ארכיטקטורה מרכזית, אשר תופעל על ידי המציע, בכפוף לעמידה בדרישות הביצועים המפורטות בהסכם רמת השירות.

3.4 רכיבי התמיכה בתפעול

- מרכז תמיכה במשתמשי הרשות המופעל על ידי הספק, שיהיה מצויד כראוי לצורך קליטת קריאות תמיכה בתקלות ביישום. מרכז, שיאפשר רישום ומעקב אחר טיפול בתקלות.

3.5 אחסנת נתונים (S)

אחסנת הנתונים עבור מאגר הנתונים התפעולי שיתקבלו מגורמים חיצוניים, לרבות האתר ברשת הציבורית, יהיו נפרדים. היה ותידרש הרחבה של שרתי האחסון, לא יפגע הדבר בפעילות המערכת ולא תיגרם כל הפסקת שירות מבעבר לזמן המינמאלי הנדרש.

מערך הגיבוי יהיה נפרד ממערך הגיבוי של זירת ביזבגליל ויהיה ממודר ונפרד מכל תשתית גיבוי אחרת.

3.6 אבטחת המידע ביישומים ובבסיסי-הנתונים

זיהוי - בכל כניסה של משתמש באמצעות ביז בגליל לעבודה במערכת, יש לבצע זיהוי ואימות זיהוי חד-חד ערכיים של המשתמש.

ניהול הרשאות - יש להקפיד על מידור ועל בדיקה של הרשאות משתמשים עד ישום בצורה פרטנית. יש להקפיד על מידור ועל ניהול של הרשאות גישה לקבצים וטבלאות.

פרק 4 – מימוש

4.0 כללי – הבהקים (I)

תכולת מכרז זה היא הקמה: שילוב, בדיקות, הדרכה ואחסון) והכל עד לביצוע מושלם של הפעלת המערכת העתידית, כפי שהיא מוגדרת בפרקים 1, 2 ו- 3 במפרט זה, וכן, הפעלה שוטפת ותחזוקה של המערכת העתידית על כל רכיביה משך כל תקופת התפעול המוגדרת במסמכי המכרז וכל תקופה נוספת, ככל שתוארך תקופת התפעול על פי תנאי מסמכי המכרז.

4.1 אחריות כוללת

אחריותו של הספק, הן בתהליך ההקמה והן בתפעול השוטף, היא כוללת ומלאה. הספק אחראי באופן מלא ומוחלט לתקינות ואיכות מלאים של הקמת המערכת ותהליך ההקמה וכן לתקינות מלאה של פעילות המערכת ואיכות התפעול והתחזוקה השוטפים והכל לשביעות רצון הרשות, כמפורט להלן.

4.2 תכולה

הקמה של המערכת העתידית, מן המדף, התקנה, אינטגרציה, , הקמת מאגרי נתונים בדיקות המערכת העתידית ובדיקות אמינות, הדרכה מלאה של המערכת למשתמשי הרשות.

תפעול שוטף של המערכת העתידית, תוך נשיאה מלאה באחריות בלעדית לפעילותה התקינה של המערכת.

4.3 בעלות

הבעלות הבלעדית על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של הספק ו/או של צדדים שלישיים אשר יסופקו ו/או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת מתן על הפתרון יהיו של הספק.

4.4 סמכות ואחריות לפי רכיבי שרות

להלן סקירה כללית ובלתי ממצה של מטלות הספק והתחייבויותיו ו/או סמכויות המזמין, כמפורט במסגרת מסמכי המכרז.

#	תיאור הנושא	הספק	המזמין
1.	התקנת המערכת החדשה	הקמה של המערכת, לתמיכה בכל התהליכים העסקיים המפורטים במסמכי המכרז	אשור הפתרון, פיילוט ובקרת בצוע.
2.	התחברות לפורטל ביז בגליל	כתיבת הממשקים והפעלתם למול אתר הרשות על מנת למשוך ולהחזיר נתונים בהתאם לדרישות במסמכי המכרז	סיוע בקשר למול מפתח האתר ובקרת בצוע.
3.	הדרכה	הדרכה למשתמשי הרשות והדרכה לספקים וקניינים אשר יעשו שימוש במערכת 1 פעמים בכל חודש התקשרות	הצבת איש קשר מטעם הרשות לקבלת הדרכה לתאם ולארגן את מועדי ההדרכה הן למשתמש הרשות והן לספקים והקניינים לרבות תאום המועד, המוזמנים והמקום לביצוע ההדרכה
4.	הפעלה שוטפת של המערכת החדשה	תפעול ותחזוקה שוטפים של המערכת החדשה, כולל תמיכה, הפעלת נוהל אבטחה, קליטת הקבצים המתקבלים מגורמים חיצוניים למערכת כולל, ניטור שוטף ודיווח מצב תקופתי. <hr/> כל הנ"ל תחת אמנת רמת השרות כולל דיווח למזמין.	בקרת בצוע שוטפת. כולל, קבלת דיווחי הבצוע הנדרשים עפ"י אמנת רמת השרות, צירוף ספקים וקניינים והטמעת המערכת
5.	תחזוקת המערכות	תפעול מקצועי של המערכת וטיפול בתקלות במערכת, כולל ייעול תפקוד והתקנת עדכונים לתוכנה.	בקרת ביצוע

#	תיאור הנושא	הספק	המזמין
6.	תפעול וניהול מרכז סיוע (Help-Desk)	מרכז סיוע למשתמשי הרשות.	בקרת ביצוע הרשות תהיה אחראית לעמוד מול משתמשי המערכת (קניינים וספקים)

4.5 תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות במרכז זה היא ל 4 שנים של הקמה ותפעול ותחזוקה של המערכת.

4.6 המציע

המציע מצהיר ומתחייב כי הינו הגורם היחידי להתקשרות חוזית מול הרשות לפיתוח הגליל. לפיכך, מודגש כי לא תתקבלנה הצעות שבהן יש יותר ממציע אחד, להבדיל מספקי משנה.

4.7 מידע כללי (S)

על המציע לפרט בהצעתו כדלקמן:

שם המציע, מספר חברה, כתובת, טלפון, פקס, Email.

שמות בעלי העניין בחברה (כהגדרתם בחוק ני"ע), מנהליה של החברה ומורשי החתימה בה.

נציג המציע שאליו יפנו נציגי המזמין בקשר למכרז.

4.8 חוסן עסקי והיקפי פעילות

המציע מצהיר ומתחייב כי הינו עומד בדרישות החוסן העסקי והיקפי הפעילות בתחומים הרלוונטיים שהוצגו בסעיף הסף מנהלי בפרק 0.

4.9 קבלני משנה (MS)

המציע יפרט את השירותים שאין לו בהם מומחיות וניסיון, או שיש לו בהם קושי אחר לבצע באמצעות אנשיו הוא, ואשר לשם כך ייעזר בקבלני משנה. המציע יפרט את היקפי העבודה שיבוצעו על ידו, ואת אלו שיבוצעו על-ידי קבלני המשנה. היקפים אלה יבוטאו כאחוזים מההשקעה הכוללת בשעות עבודה וזאת בנפרד לכל אחת משלושת המשימות העיקריות: הקמת המערכת החדשה ותפעול ותחזוקת המערכת החדשה.

היקף השקעת העבודה של קבלני המשנה, בכל אחת מהמשימות העיקריות הנ"ל בנפרד, לא יעלה על 33%.

מודגש בזאת, שמעורבות קבלני משנה בפרויקט אינה מפחיתה מאחריותו הכוללת של המציע ומהדרישה לשליטתו המלאה במשימות קבלני המשנה ואיכות ביצועיהם.

4.10 צוות הפרויקט (S)

במענה לסעיף זה יציג המציע את צוות כח האדם אשר יועמד לטובת אספקת הפתרון ותחזוקתו כולל פירוט ההכשרה המקצועית והנסיון של כל פרט בצוות. המציע יפרט מיהו מנהל הפרויקט עד לאספקת המערכת והפעלתה ומיהו הגורם האחראי לתחזוקת המערכת לאחר הפעלתה. המציע יפרט את יכולתם, ניסיונם וכישוריהם של הגורמים הנ"ל לרבות בתחום הניהולי והטכנולוגי.

4.11 ניהול הפרויקט מטעם הרשות (I)

- הרשות, תמנה מנהלת מטעמה (ראש תחום תעשייה ותעסוקה) , אשר תייצג את הרשות לכל נושא ועניין, תעקוב אחר התקדמות הפרויקט, תסייע לצוותי הספק בכל הנוגע לתיאומים נדרשים מול הרשות, תבחן עמידה באבני דרך, תאשר תוצרי ביניים ותבקר את פעילות המציע. החלטת הוועדה תהיה סופית ומוחלטת ותחייב את הספק ו/או מי מטעמו .
- המציע יבטיח שקיפות מידע מלאה למנהלת הפרויקט מטעם הרשות.
- הרשות תהיה רשאית לערוך שינויים בניהול הפרויקט מטעמה, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

4.12 תוכנית עבודה למימוש המערכת החדשה (MS)

- המציע יגיש כמענה לסעיף זה את תוכנית העבודה המוצעת בצורת לוח גאנט, כולל לוחות הזמנים למימושה וציון אבני הדרך לבקרת ההתקדמות.
- המציע יכלול בתוכנית העבודה התייחסות לביצוע לימוד הדרישות של הרשות, פיתוח והתממשקות לאתר הרשות, ביצוע בדיקות קבלה ובדיקות איכות פנימיות, ביצוע פיילוט עם נציגי הרשות לניסוי המערכת בתנאים מבוקרים (לאחר התממשקות לאתר הרשות) ומבחני מסירה וקבלה.
- המציע יבצע פיילוט חוזר במקרה של הפסקת הפיילוט עקב תקלה המונעת השלמתו או במקרה בו היו לרשות הסתייגויות ודרישות לשינוי.

4.13 אבטחת איכות (S)

במענה לסעיף זה יציג המציע את תוכנית אבטחת האיכות אותה הוא מתחייב ליישם במהלך ההקמה והתחזוקה של המערכת. התוכנית המוצגת תפרט לפחות את מתודולוגיית אבטחת האיכות בפרויקט ואת הכלים הממוחשבים בהם יעשה שימוש לתמיכה במשימות אבטחת האיכות.

4.14 תיעוד (S)

הספק יידרש להגיש במהלך פיתוח והקמת המערכת את כל מסמכי המערכת, לרבות:

- תוכנית עבודה כנגזר מהדרישות המפורטות לעיל (לרבות תוכנית אבטחת איכות, תכנית הדרכה והטמעה וכדו').
- מדריכים למשתמשי המערכת.

4.15 הדרכה והטמעה (S)

- הספק יהא אחראי לביצוע הדרכה והטמעה של השימוש במערכת לנציגי הרשות (משתמשי הרשות).
- הספק אחראי להדרכת משתמשים שונים (ספקים ו/או קניינים) אשר יעשו שימוש במערכת.
- פעילויות ההדרכה יכללו את כל תהליכי ושירותי המערכת בהתאם לסוג המשתמש.

4.16 תפעול ותחזוקת המערכת

- הספק נושא באחריות כוללת ובלעדית לתפעול ולתחזוקה לאורך כל תקופת התפעול. כל המשימות תבוצענה במסגרת של אמנת רמת שרות המודדת את ביצועי התפעול ואת עמידת הספק ביעדים הנדרשים. תכולת משימות התפעול והתחזוקה ואמנת רמת השירות מתוארות בסעיפים הבאים.
- הספק נושא באחריות מוחלטת ובלעדית לתפעול המערכת נושא מרכז זה ובמסגרת זו יבצע, בין היתר, את המשימות הבאות: ניהול משתמשים והרשאות ברמת היישום, ניהול ובצוע נדרש של ממשקים נדרשים לפי מסמכי המכרז, תכנון ובצוע שוטף של נוהל גיבויים, בצוע סעיפי נוהל אבטחה הרלוונטיים לפעילות היישום כנדרש.
- הספק נושא באחריות מוחלטת ובלעדית לתחזוקת היישום. במסגרת זו יבצע, בין היתר, את המשימות הבאות: ניטור שוטף של ביצועי היישום ונקיטת פעילויות מתקנות אם וכאשר מתגלה מגמה שלילית, תיקון תקלות המתגלות ביישום על כל רכיביו, ניהול גרסאות היישום וקידום גרסאות לפי הצורך.
- הספק יידרש להפעיל את תשתיות התוכנה המרכזיות של המערכת, ניטור ובקרה שוטפים על תקינות פעילות רכיבי התכנה, פעילות תחזוקה מונעת (פרואקטיבית) ותחזוקת שבר, לצורך עמידה ביעדי אמנת רמת השרות,
- הספק נדרש לתמוך במשתמשי המערכת באשר הם, באמצעות מוקד תמיכה, ולפתור כל בעיה טכנית

המתעוררת אצל משתמש בתפעול המערכת באופן מיידי מעת גילוי הבעיה. מוקד התמיכה הוא אחד המרכיבים המרכזיים ביישום ובהבטחת הסכם רמת-השירות (SLA) בין הספק לרשות.

- הספק יתפעל ויתחזק מוקד תמיכה (Help-Desk) אליו תתקדנה כל הפניות והבעיות של משתמשי הרשות (הרשות תהיה אחראית להעמיד מרכז תמיכה למשתמשי המערכת – ספקים וקניינים). הפניות למוקד, תהיינה מכל סוג או נושא. מוקד התמיכה יישא באחריות מוחלטת ובלעדית לטיפול בתקלה ממועד הפניה עד לסגירת התקלה, תוך עמידה ברמת השרות הנדרשת כולל רישום מלא של תהליך ההתאוששות, לצורך דיווחי זמינות ותגובתיות תקופתיים.

4.17 שינויים ושיפורים במערכת

- שינויים ושיפורים, להלן שו"שים, אינם חלק מתכולת ההתקשרות במכרז זה ואין להבין מהאמור בהמשך שהרשות מתחייבת על הכנסת שיפורים ושינויים בפתרון בכמות כל שהיא.
- על הספק להתחייב לבצוע שו"שים אם וכאשר יידרש לכך על ידי הרשות וכמענה לדרישתה יציג הספק לרשות הצעת מחיר הכוללת את דרך הפתרון לדרישת הרשות, סך העלות הנדרש לביצועה ולוח הזמנים הקלנדרי עד להטמעתה במערכת.

4.18 התאוששות מאסון

האחריות הבלעדית על התאוששות מאסון היא על הספק בדרך שתסוכם עם המזמין על בסיס מענה המציע לסעיף זה.. האחריות לתכנון ובצוע נוהל ההתאוששות מאסון עבור המערכת העתידית היא על הספק. הספק יהיה מוכן בכל עת להפעלת נוהל התאוששות, הקמת המערכת ושחזור הנתונים מהגיבוי המתאים.

4.19 הסכם רמת שירות - SLA (I)

- המציע מתחייב כי עם כניסת המערכת לתפעול שוטף, יופעל הסכם (אמנת) רמת השרות המתואר להלן בזמני הפעילות המוגדרים מ 08:00 עד 18:00 בימי חול, מ 08:00 עד 13:00 בימי שישי וערבי חג.
- לצורך בחינת רמת השירות יובחן בין תקלות ברמות חומרה שונות. **תקלה משביתה** הינה תקלה שאינה מאפשרת הפעלת המערכת ע"י משתמשים, **תקלה חמורה** הינה תקלה בה משתמש לא יכול להשלים את הפעולה במערכת ו**תקלה רגילה** הינה תקלה בה ניתן לבצע את הפעולה הרצויה במערכת אולם באופן שאינו יעיל (מבחינת זמני התגובה או הצורך לחזור על פעולה).
- על המציע לפרט מהם זמני הפתרון **המקסימליים** המוצעים לכל סוג תקלה ואת זמינותו (מעבר לשעות הפעילות המוגדרות מעלה) לטיפול בכל סוג תקלה.

- המציע מתחייב להעביר לנציג הרשות דו"ח חודשי המפרט את כל הפניות למוקד התמיכה, תוך ציון סוג התקלה, מהות התקלה והזמן לתיקונה או לחילופין לאפשר לנציגי הרשות לצפות בנתוני מוקד התמיכה במערכת המקומית אותה הוא מנהל.
- כל אחד מהאירועים הבאים ייחשב כהפרה של הסכם רמת השירות (אי עמידה בדרישות רמת השירות):
 - גילוי פגם בביצוע נוהל גבויים.
 - גילוי פגם בביצוע נוהל אבטחת מידע.
 - תלונות של משתמשים אשר תגענה לרשות הנוגעות לחריגה בזמני המענה הטלפוני מעבר ל 10 דקות. חריגה מתמשכת של המציע מזמני פתרון התקלות המקסימליים עליהם הצהיר.
 - תקלה חוזרת שלוש פעמים ויותר בתקופה של 30 ימים.
- הספק מצהיר כי ידוע לו כי הפרת הסכם רמת השירות מאפשר לרשות להפעיל את מנגנון ההפרדות והכל בכפוף למתן התראה בכתב בת 14 ימים לתיקון ההפרה.

4.20 תוכנית הפרדות (MS)

- מובהר בזאת כי הרשות רשאית להחליט על הפסקת ההסכם בהתאם להוראות ההסכם, והספק מתחייב לפעול בהתאם להוראת הרשות בנושא זה. דגש מיוחד יינתן על עמידה בהסכם רמת השירות (SLA).
- בכל מקרה של סיום ההסכם תינתן לספק התרעה של 60 ימים ("תקופת הפרדות"). אשר במהלכה על הספק להמשיך לתחזק ולתפעל את המערכת.
- בתקופת הפרדות המציע מתחייב להעביר לרשות את פרטי הקניינים והספקים הרשומים במערכת ההזדמנויות אשר עושים שימוש במערכת דרך כניסתם מאתר הרשות ו/או הספקים אשר מסומנים בתג "ביזבגליל" ו/או הקניינים אשר משויכים לישות הרשות לפיתוח הגליל.
- במהלך תקופת הפרדות וכל עוד המערכת מופעלת ומתוחזקת, יהיה הספק זכאי לקבלת תמורה בהתאם להסכם שנחתם עם הרשות.
- למען הסר ספק, במקרה שההפרדות נובעת מהפרת ההסכם ע"י הספק, לאחר מתן הודעה בכתב 14 יום מראש ומשלא תוקנה ההפרה, יהא המזמין רשאי לתבוע ו/ מהתשלומים המגיעים לספק סכומים בגין נזקים והוצאות שנגרמו לו עקב ההפרה. אין באמור כדי לגרוע מזכויות המזמין על פי ההסכם ועל פי הדין.

פרק 5 - עלויות

5.0 מחירים

- כל המחירים במענה זה יוצגו בשקלים חדשים וללא מע"מ, כאשר המחירים כוללים את כל העלויות והרווח של הספק לרבות, הוצאות, ציוד, רישיונות, היתרים, כוח אדם, מיסים וכד' וכל עלות, הוצאה ו/או תשלום אחרים מכל מין וסוג שהוא, למען הסר ספק המחירים הינם סופיים והספק לא יהיה זכאי לשום תמורה נוספת מכל סיבה שהיא.
- למען הסר ספק יובהר כי המחירים אשר יציג הספק יהיו סופיים ויהוו תמורה סופית הנדרשת להקמת המערכת תפולה ותחזוקה במשך תוקפו של הסכם ההתקשרות עם הרשות.
- כל התשלומים והחייבים בפרויקט יבוצעו בהתאם להנחיות החשב הכללי לרכישת טובין ושירותים, כפי שיהיו בתוקף ביום חתימת ההסכם עם הספק שייבחר, ובכפוף לתנאים המפורטים בדוגמת ההסכם המצורף.

פרק 6 – מפרט פורטל העסקים

1. כללי

- עיצוב מלא
- רספונסיבי - מותאם בצורה מלאה למובייל/טאבלט
- נגישות - הקמת אתר מותאם ונגיש בהתאם לחוקי הנגישות (AA)

2. מערכת אינדקס עסקים

- הצגת עסקים לפי קטגוריות
- אפשרויות חיפוש וסינון חכמות - לפי בית עסק, תחום, מוצר, יישוב/אזור
- כרטיס עסק חכם לכל עסק
- אפשרות פנייה ישירה לעסק
- אפשרות פנייה למס' עסקים ע"י בחירה
- מובייל - אפשרות שיחה מהירה / ניווט לבית העסק
- הצטרפות עסקים - הצטרפות חכמה של עסק לפורטל בצורה עצמאית - בכל הצטרפות מנהל האתר יקבל התראה.

3. הזדמנויות

- מערכת הזדמנויות חכמה המאפשרת הוספת הזדמנויות יחודיות
- עמוד לכל הזדמנות
- אפשרות הצגת הזדמנות רק לרשומים
- הצגת תוכן שיווקי להזדמנויות סגורות ללא רשומים
- אפשרות קבלת מידע/התעניינות בהזדמנות
- אפשרות חיפוש וסינון חכם - קטגוריה, איזור, תאריך פרסום, תאריך הגשה
- אפשרויות שיתוף/הדפסה
- מובייל - אפשרות פנייה מהירה/שיחה

4. דש-בורד לעסק

- התממשקות למערכות הזדמנויות נוספות (שחף-נט/יפעת מכרזים) והצגת כל ההזדמנויות הרלוונטיות במקום אחד
- אפשרויות סינון וחיפוש חכם
- הצגת תוכן ומידע שיווקי לבעל העסק לפי קטגורית העסק
- אפשרויות עריכה של כרטיס העסק

5. תוכן וכתבות

- אזור תוכן נפרד באתר להצגה של מידע חשוב, כתבות בתחום, תוכן וכו'
- חלוקה לפי קטגוריות

6. טכנולוגיה

- מערכת תוכן (CMS) נוחה וחכמה לעדכון תכנים באתר
- מערכת קוד פתוח - Wordpress
- מערכת ניהול למנהל אתר עם שליטה ובקרה על כל התכנים, מידע, עסקים, הזדמנויות באתר
- חיבור לממשק Analytics לקבלת נתונים באופן רציף
- התאמה מלאה למנועי חיפוש

7. ניהול ואחזקה

- אחזקה ושרות למערכת הניהול באתר
- עדכוני מערכת ותוספים באופן שוטף
- מוקד שרות זמין בין 8:00-17:00 לשרות וטיפול בתקלות
- אבטחה - מנגנוני אבטחה למניעת פריצות וזליגת מידע מהאתר
- גיבוי - יצירת גיבויים שוטפים לאתר

מסמך ד' – הסכם התקשרות

שנערך ביום _____ לחודש _____ שנת 2017

בין: הרשות לפיתוח הגליל
(להלן: "הרשות") מצד אחד

לבין: _____ ת.ז.ע.מ/ח.פ. _____
מרחוב _____
(להלן: "החברה") מצד שני

הואיל: והרשות פרסמה מכרז פומבי מס' 10/17 להקמה, תפעול ותחזוקה של מערכת רכש ממוחשבת ולהקמה, תפעול ותחזוקה של אתר אינטרנט תומך מערכת (פורטל עסקים אינטרנטי) עבור הרשות לפיתוח הגליל (להלן: "המכרז");

והואיל: והצעת החברה נבחרה כהצעה הזוכה במכרז;

והואיל: והצדדים מעוניינים כי החברה תעניק לרשות את השירותים המפורטים במכרז ובהסכם זה באופן, במועדים ובתנאים, הכל כמפורט בהסכם זה (להלן: "השירותים");

והואיל: והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עבודה בין הרשות לבין החברה ואו מי מהפועלים מטעמה, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עבודה.

לפיכך, הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

מבוא נספחים ופרשנות

- 1.1. המבוא להסכם זה ומסמכי המכרז, לרבות הצעת החברה, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. כותרות הסעיפים הינן לנוחות הקורא בלבד ולא ישמשו לצורך פרשנות הוראות החוזה.

תקופת ההתקשרות והיקף ההתקשרות

- 2.1. ההתקשרות תהא למשך 12 (שנים עשר) חודשים, החל ממועד החתימה על החוזה.
- 2.2. לרשות, ולה בלבד, תהיינה 3 (שלוש) אופציות להארכת ההתקשרות, כל פעם בשנה אחת (12 חודשים), ובסה"כ עד 4 (ארבע) שנות התקשרות, ובלבד שההודעה ניתנה לא יאוחר מ-60 (ששים) ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת אופציה.
- 2.3. מימוש תקופות האופציה כאמור מותנה באישור תקצוב הפרויקט ביחס לכל תקופת אופציה.
- 2.4. ההתקשרות בכל תקופת אופציה תהיה בהתאם לתמורה כהגדרתה בהוראות הסכם זה ותישאר תמורה קבועה גם במהלך תקופות האופציה כאמור וזאת למעט עדכונה על פי המדד בהתאם להוראות ותנאי המכרז.

- 2.5. במהלך 6 (ששה) חודשי ההתקשרות הראשוניים (להלן: "תקופת הניסיון") תהא לרשות הזכות להפסיק את ההתקשרות לפי הסכם זה באופן מידי, במקרה והזוכה לא יעמוד בדרישות מכרז זה על כל ההיבטים שבו, לרבות אי עמידה בלוחות זמנים, אי עמידה בדרישות, וכיו"ב.
- 2.6. מבלי לפגוע באמור לעיל, תהא לרשות הזכות להפסיק את ההתקשרות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, ובכלל זה בשל שיקולי תקציב ו/או ביטול הפרויקט ו/או אי המשכת ביצועו, בהודעה בכתב שתינתן לחברה 60 (ששים) ימים מראש, לפחות.
- 2.7. בוטל ההסכם על-ידי הרשות, לא תהיה על הרשות חובה לפצות את החברה או לשלם לה תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור שירותים שהחברה העניקה עד לביטול ההסכם.
- 2.8. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל הרשות תהיה רשאית לבטל את ההסכם בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 2.8.1. החברה הפרה הוראה מהוראות ההסכם, ולא תיקנה את ההפרה בתוך המועד שנקבע לכך בהודעת הרשות. לא נקבע מועד בהודעת הרשות יהא המועד לתיקון ההפרה 7 ימים ממועד קבלת ההודעה.
- 2.8.2. החברה הפרה את ההסכם הפרה יסודית.
- 2.8.3. החברה נקלע להליכים של כינוס נכסים ו/או חדלות פירעון ובכלל זה הקפאת הליכים וכיו"ב.
- 2.8.4. הוטל עיקול על זכויות החברה אצל הרשות.
- 2.9. בביטול ההסכם לא יהיה כדי לפגוע בזכות כלשהי העומדת לרשות עפ"י כל דין, לרבות תביעה לפיצוי בגין נזקים שנגרמו לה.
- 2.10. בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, החברה מחויבת להעביר לרשות את כל החומר שברשותה שהופק ונערך לצורך מתן השירותים או את כל העבודה שעשתה עבור הרשות עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי וללא שום פגיעה. מובהר כי החברה אינה רשאית לעכב אצלה חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לה. עוד מובהר כי כל חומר שהופק ו/או נערך ו/או בוצע על ידי החברה לצורך ו/או במהלך מתן השירותים הינו קניינה של הרשות בלבד.
- 2.11. למען הסר ספק מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת הסכם זה.

הצהרות הצדדים

- 3.1. הרשות מצהירה כי ההוצאה נשוא הסכם זה כלולה בתקציב הרשות, כי יש בידיה הרשאה תקציבית להוצאה זו וכי החלטתה בדבר התקשרות עם החברה התקבלה על ידה בהתאם להוראות הדין.
- 3.2. החברה מצהירה כי היא כשירה על פי כל דין לבצע את השירותים, כי מתן השירותים על ידה לרשות בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו בקשר עם המערכת לניהול הרכש המסופקת על ידה לרשות.
- 3.3. החברה מצהירה בזאת כי יש לה את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותה וכן את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.

3.4. החברה מצהירה ומתחייבת לבצע את השירות באמצעות עובדיה המאושרים על ידי הרשות ולא להעביר או למסור את ביצוע השירותים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין במלואם ובין בחלקם, לצד שלישי כלשהו, אלא אם הותר הדבר בכתב מראש על-ידי נציג הרשות המוסמך.

3.5. החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

היתרים רישיונות ואישורים

4.1. החברה מצהירה ומתחייבת בזאת כי היא מחזיקה בכל המסמכים והאישורים התקפים הנדרשים לצורך מתן השירותים, למשך כל תקופת ההתקשרות מול הרשות, בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. החברה מתחייבת להציגם לרשות בכל עת שידרוש.

4.2. מובהר כי נכונותן של הצהרות החברה המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד החברה.

4.3. החברה מתחייבת להודיע לרשות מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיה, לרבות על כל צו שניתן כנגדה והאוסר או מגביל את יכולתה לתת את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.

השירותים שיינתנו על-ידי החברה

5.1. בהסתמך על הצהרותיה של החברה ועל הצעתה במכרז, מזמינה בזה הרשות מאת החברה את השירותים המפורטים במכרז, בנספחיו ובהצעתה שהגישה למכרז, ובכלל זאת בהתאם לנספח מפרט השירותים וכן נספח המפרט הטכני המצ"ב כנספח ד'-3 לחוזה זה, לרבות את השירותים הבאים (להלן: "השירותים"):

5.1.1. אספקה, התקנה, תפעול ותחזוקה שוטפת של מערכת ממוחשבת לניהול והנגשת הזדמנויות עסקיות במודל כלכלה מקומית מקיימת;

5.1.2. אספקה, הקמה, תפעול ותחזוקה שוטפת של אתר אינטרנט (פורטל עסקים) תומך.

5.2. החברה מתחייבת לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר ובהתאם לדרישות הרשות, להוראות הסכם זה על נספחיו, ובכלל זאת בהתאם להוראות נספח ד'-3 להלן, ולהוראות כל דין.

אי מילוי חיוב על ידי החברה

6.1. היה ולא מילאה החברה חיוב מחויב, רשאית הרשות, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת הקיימת לה בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או כולן ביחד:

6.1.1. לבצע במקום החברה את החיוב, בין בעצמה ובין באמצעות מי מטעמה, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לה בשל כך מהתשלומים המגיעים לחברה לפי הסכם זה בתוספת עשרה אחוז תקורה.

6.1.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.

6.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה מתחייבת להחזיר לרשות את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לה בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי החברה, ולשפות את הרשות בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם.

6.3. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של הרשות לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם.

פיקוח הרשות

7.1. החברה מתחייבת לאפשר לנציג הרשות או מי שבא מטעמה לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע התחייבויותיה עפ"י המכרז, ההצעה וההסכם, לרבות פיקוח על כל השירותים הניתנים על ידה.

7.2. החברה מתחייבת להישמע להוראות הרשות בכל העניינים הקשורים במתן השירותים.

7.3. מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה לרשות לפקח, להדריך או להורות לחברה, הנם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.

העדר זכות ייצוג

8.1. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי החברה איננה סוכן, שלוח או נציגה של הרשות ואינה רשאית או מוסמכת לייצג או לחייב את הרשות בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה.

8.2. החברה מתחייבת שלא להציג עצמה כמי שיש בידה רשות לשמש כנציג ו/או סוכן ו/או שלוח של הרשות, אלא אם כן קיבלה הסכמה מפורשת בכתב מהרשות לצורך ענין מסויים, והיא תישא באחריות הבלעדית לכל נזק לרשות ו/או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה.

העסקת עובדים וקבלני משנה

9.1. החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם בהיקף, בכישורים ובניסיון הנדרשים לצורך אספקת השירותים.

9.2. העסקת עובד מטעם החברה במשרדי הרשות – החברה תעסיק סטודנט בחצי משרה ולתקופת העסקה של חצי שנה בלבד, לצורך תמיכה בהטמעת המערכת ברשויות ובמועצות בגליל, הסטודנט יועסק באופן ישיר ע"י החברה ולא יהיו בינו לבין הרשות לפיתוח הגליל יחסי עובד מעביד לאורך כל תקופת העסקתו. הסטודנט יהיה כפוף מקצועית למנהלת הפרויקט ברשות לפיתוח הגליל ויתבקש להגיע לשיבות שבועיות ולמתן דיווחים שוטפים בהתאם למתבקש ע"י הצוות הניהולי של הפרויקט. כמו כן יעמוד ביעדי הטמעה שיוצבו ע"י מנהלת הפרויקט בהתאם לתכנית העבודה להטמעת המערכת. להלן דרישות תפקיד:

9.2.1. תמיכה בקניינים בשעות הדרכה קבוצתיות ופרטניות ובמענה זמין בכל עת.

9.2.2. על המטמיע להכיר את המערכת על בוריה, על מנת לתת את ההדרכה והמענה הטובים ביותר לקניינים ולספקים של הרשות.

9.2.3. עבודת שטח ברשויות ובמועצות בגליל עפ"י תכנית הטמעת המערכת של מנהלת הפרויקט.

9.2.4. ידע ושליטה ביישומי מחשב.

9.2.5. אוריינטציה מכירתית.

העובד מטעם החברה שיוצב במשרדי הרשות ייבחר במתואם עם נציג הרשות ובאישורו, העובד יוחלף בעובד אחר אשר ייבחר באופן דומה ככל ותדרוש הרשות החלפתו.

תהליך בחירת העובד החדש ככל והרשות תדרוש את החלפת העובד הקיים יבוצע בתאום ובהסכמת הצדדים.

9.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בזאת כי הרשות תהיה רשאית לקזז מהתמורה שהיא תהיה חייבת להעביר לחברה עבור מתן השירותים, סכומים יחסיים, אם יתברר כי החברה אינה מקיימת את מצבת כוח האדם בהתאם לדרישות הרשות והוראות הסכם זה על נספחיו, לרבות בהתאם לצוות המקצועי המוצע על ידי החברה לצורך מתן השירותים.

9.4 החברה לא תהיה רשאית להעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כיועץ משנה, אלא אם כן ניתנו לה האישורים המתאימים לכך, ובכל מקרה היא מתחייבת לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

9.5 החברה מתחייבת כי אם תעסיק נערים הדבר יהיה בהתאם להוראות חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952 (להלן: "חוק עבודת נוער"). בנוסף לאמור, תהיה החברה אחראית לקיום שלם ומלא של צווי הרחבה להסכמים קיבוציים החלים על העובדים.

9.6 החברה תשלם לעובדים המועסקים על ידה בקשר לביצועו של חוזה זה כל תשלום או זכות המגיעים להם על פי כל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה החלים עליהם וכן על פי הוראות חוזה זה. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המידי.

9.7 החברה מתחייבת, במידת הצורך, להסדיר את יחסי העבודה בינה לבין העובדים המועסקים על ידה לצורך חוזה זה בהסכם העסקה התואם את דרישות חוזה זה. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המידי.

9.8 החברה תמסור לכל עובד על פי חוזה זה תלוש שכר חודשי בהתאם לתיקון מס' 24 לחוק הגנת השכר, תשי"ח – 1958. אם נמנע עובד מלאסוף את תלוש השכר שלו, תשלח לו אותו החברה בדואר. החברה תפעיל מנגנון מסודר וקבוע המתעד את נוכחות העובד במקום העבודה.

9.9 החברה מתחייבת לשתף פעולה באופן מלא עם ביקורות שייערכו מטעם יחידת הביקורת באגף החשב הכללי, מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה במשרד לפיתוח הנגב והגליל, משרדי הממשלה וכל גורם מקצועי אשר ימונה על ידי החשב הכללי או המשרדים לעניין שמירת זכויות עובדים.

9.10 במקרים שבהם נמצאה בביקורת הפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב לחברה והחברה מתחייבת להמציא בתוך 30 ימים תצהיר בכתב בחתימת רואה חשבון המפרט תיקון מלא של הליקויים, כולל תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו. התשלום הבא לחברה יושהה עד למילוי תנאי זה.

9.11 החברה מתחייבת להשיב בכתב בתוך 30 ימים על כל תלונה שתועבר אליה מהרשות בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על ידה. בתשובתה תפרט החברה את הליך בדיקת התלונה ואת האופן שבו טופלה.

9.12 החברה מתחייבת לחתום על תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום בנוסח המצורף למכרז.

9.13. מובהר כי הפרת הוראות חוקים וצווי הרחבה, תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרה יסודית של הסכם זה.

שימוש בכלים, ציוד ובחומרים

10.1. כל הכלים, הציוד והחומרים, הדרושים לשם מתן השירותים, יירכשו על ידי החברה ועל חשבונה.

10.2. כל הכלים והחומרים בהם החברה תעשה שימוש לצורך מתן השירותים, יהיו מסוג המתאים ללא סייג למתן השירותים בהתאם להסכם זה.

10.3. מובהר כי עשיית שימוש בכלים, חומרים או תוכנות, שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרה מהותית של הסכם זה.

איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

11.1. החברה תהיה רשאית להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת הרשות, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיה שלפי הסכם זה. על אף האמור, החברה אינה רשאית לספק שירותים לאחר, באופן שיש בו – לדעת הרשות – משום פגיעה בהפעלת השירותים לרשות לפי הסכם זה.

11.2. החברה מצהירה כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא יתקיים כל ניגוד עניינים בינה או בין התחייבויותיה עפ"י הסכם זה ובין קשריה העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה חשש לניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים").

11.3. לא תימצא החברה ו/או מי מעובדיה ו/או הפועלים מטעמה בניגוד עניינים – היה ובכל זאת נוצר מצב של חשש לניגוד עניינים, תדווח החברה על כך מיד לנציג הרשות המוסמך בכתב ותמלא אחר כל הנחיות המשרד בנדון.

התמורה, תנאי ומועדי תשלום

12.1. בגין מתן השירותים בשלמותם ולשביעות רצונה של הרשות, וקיום מלוא התחייבויותיה כאמור בהוראות הסכם זה, תשלם הרשות תמורה כוללת וקבועה (למעט עדכונה על פי המדד במקרה בו תממש הרשות תקופת / תקופות אופציה כאמור בהוראות הסכם זה) בסך של _____ ₪ (_____) שקלים (חדשים), בתוספת מע"מ.

12.2. תנאי התשלום יהיו שוטף + 30 ימים.

12.3. התמורה כוללת את כל הוצאות החברה השונות לרבות נסיעות, טלפון, מסים שונים, תנאים סוציאליים בגין עובדיו וכד'.

12.4. התמורה תשולם לחברה כנגד הגשת חשבונית מס וכן מילוי טופס דיווח ו/או בכפוף להשלמת כל אבן דרך בקשר עם מתן השירותים על ידי החברה כפי שנקבע בתנאי המכרז ו/או בהוראות הסכם זה ו/או כאמור בהצעת החברה. התשלום יעשה לאחר אישור הגורם המקצועי ברשות.

12.5. התמורה תהיה קבועה, סופית ומוחלטת, למעט במהלך תקופת או תקופות האופציה, לפי העניין.

- 12.6. הרשות מתחייבת להעביר לחברה בתוך 14 (ארבעה עשר) יום מיום קבלת הדו"ח, את החלקים מן הדו"ח ומדרישת התשלום אשר מקובלים עליה, ולנמק מדוע לא קיבלה את החלקים שאינם מקובלים עליה.
- 12.7. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. החברה מתחייבת לשאת על חשבונה בכל התשלומים החלים עליה מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים לרבות תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות.
- 12.8. לחברה לא תהיינה כל דרישות וטענות לרשות בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום ו/או אי מילוי ראוי של דו"ח התשלום ו/או כאשר דרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו. בכל מקרה בו דרשה הרשות פרטים נוספים לדרישת התשלום ו/או נדרשה מכל סיבה השלמה של דרישת התשלום על ידי החברה, יחל מנין המועדים לביצוע התשלום מהיום בו בוצעו ההשלמות הנדרשות.
- 12.9. מוצהר ומוסכם בזאת כי התמורה בהתאם לסעיף זה היא קבועה ומוחלטת וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לחברה, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיה של החברה על פי הסכם זה על נספחיו, ועל פי כל דין.
- 12.10. מוסכם בזה בין הצדדים כי שום תשלום אחר או נוסף פרט לאמור בסעיף זה, לא ישולם על ידי הרשות, לא במהלך מתן השירותים ולא לאחר פקיעת הקשר על פי הסכם זה, לא עבור מתן השירותים ולא בקשר איתם ו/או כל הנובע מהם, לא לחברה ולא לכל אדם או גוף אחר, אלא לאחר אישור ועדת המכרזים של הרשות, בהתאם להסכם בכתב שייחתם מראש על ידי מורשי החתימה של הרשות.
- 12.11. החברה לא תהיה רשאית לתבוע העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, או מחמת כל סיבה אחרת.
- 12.12. כל מס, היטל או תשלום חובה אחר מכל סוג החלים או יחולו בעתיד על השירותים או ביצועם או על העסקת עובדים ע"י החברה על פי הסכם זה יחולו על החברה וישולמו על ידה באופן בלעדי. המחירים המפורטים בהצעת החברה יישארו קבועים במשך כל תקופת ההתקשרות ולא יתווספו אליהם הפרשי הצמדה.
- 12.13. החברה מסכימה ומצהירה בזאת כי הרשות תהא רשאית לקזז מהתמורה שעל הרשות לשלם לה על-פי הסכם זה על נספחיו ומכוח כל הסכם אחר כל סכום המגיע לרשות מהחברה על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר.

פגיעה, הפסד, אובדן או נזק

- 13.1. החברה תישא באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לגופו או לרכושו שלו או של מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של העובדים מטעמו, או לרכוש הרשות או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה.
- 13.2. מוסכם בין הצדדים כי הרשות לא תישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לחברה או מי מטעמה או לגוף או רכוש עובדיה או לרכוש הרשות או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על החברה בלבד.

13.3. החברה מתחייבת לשפות את הרשות על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לה מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיה או מחדליה של החברה כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת הרשות.

בעלות זכויות יוצרים

14.1. כל התוכניות, נספחים, טיוטות, תרשימים, נתונים, תוכנות וכל חומר אחר שתכין החברה לשם מתן השירותים על פי חוזה זה או כתוצאה ממנו זכויות היוצרים הנובעות ממנו, יהיו שייכים לרשות והיא תהיה רשאית לעשות בהם, כל שימוש, לרבות שימוש מסחרי.

14.2. הוראה זו לא תחול על תכניות, נספחים, טיוטות, תרשימים, נתונים, תוכנות וכד' שהוכנו על ידי החברה עד לתחילת מתן השירותים וזכויות היוצרים הנובעות מהם יישארו בבעלותה הבלעדית של החברה.

14.3. בכפוף לאמור לעיל, החברה מתחייבת למסור לרשות בסיום ההתקשרות או במהלכה, באם תידרש לכך, דוגמאות של כל המסמכים, ערכות הדרכה, פרסומים, תוכנות וכל חומר אחר שיוכן על ידי החברה במסגרת ביצוע הסכם זה.

14.4. החברה מצהירה כי לא הפרה או תפר כל זכות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי כלשהו במהלך ביצוע חיוביה על פי חוזה זה.

14.5. החברה מתחייבת בזאת לעגן את זכויות הרשות ביחס לזכויות היוצרים בכל התקשרות חוזית שלה עם עובדיה ו/או עם מי שפועל מטעמה במסגרת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה באופן שזכויות היוצרים של הרשות תשמרנה.

שמירת סודיות

15.1. החברה מתחייבת לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין ו/או בכל דרך שהיא, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו לידיה, עובדיה או מי מטעמה עקב או בקשר להסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו ו/או בקשר עם הרשות, וזאת במהלך ביצוע ההסכם, לפניו ו/או לאחר מכן - ללא אישור הרשות מראש ובכתב.

15.2. החברה מתחייבת לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שנמסר לה או שיגיעו אליה עקב ביצוע הסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו או בקשר עם הרשות.

15.3. הרשות רשאית לתת לחברה הוראות בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים והחברה מתחייבת למלא אחר דרישות הרשות בנדון.

15.4. החברה מתחייבת שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציג הרשות המוסמך.

15.5. החברה מתחייבת למסור לרשות מיד עם סיום מתן השירותים על פי הסכם זה את כל המידע הסודי שנאסף על ידה במסגרת מתן השירותים וכן כל מידע, מסמך או נכס שנמסר לה על ידי הרשות, ולא להשאיר בידיה כל מידע כלשהו שנאסף על ידה במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה.

15.6. החברה מצהירה כי ידוע לה שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא החברה תעמיד

לרשות הרשות בצורה מלאה, מסודרת ועניינית את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותה בקשר לשירות ולביצוע הסכם זה (להלן - "המידע"). כל המידע יועבר לרשות ו/או לצד שלישי שתמנה הרשות, בכל אופן שבו הוא קיים (בכתב, בקבצי מחשב, בע"פ ו/או כל אופן אחר), בלוח זמנים שייקבע ע"י הרשות, וללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע הינו קניינו הבלעדי של הרשות.

15.7. החברה מתחייבת לחתום ולהחתים כל מי שעובד אצלה ושעשוי להיחשף למידע כאמור על נספח "התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים" המצורף כנספח למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

ערבות ביצוע

16.1. כבטוחה לקיום התחייבויות החברה על פי הסכם זה, תמציא החברה לרשות, במעמד חתימת הסכם זה, ערבות ביצוע בלתי מותנית על סך של 40,000 ₪ שתהיה בתוקף עד תום שלושה חודשים מסיום תקופת הסכם זה או תקופת האופציה, לפי העניין. הערבות תהא בנוסח נספח ד' 1- המצורף להסכם. במידה ויוארך תוקף ההסכם, תמציא החברה 10 (עשרה) ימים בטרם תחילת התקופה המוארכת ערבות כאמור לעיל, גם לתקופת ההארכה. במידה ויורחב ההסכם, תמציא החברה הגדלת הערבות עד ל-5% מהיקף ההתקשרות כולל מע"מ, לרבות ההרחבה.

16.2. במקרה שתפר החברה הסכם זה הפרה יסודית כמפורט בהסכם זה להלן ו/או הפרה שאינה יסודית שלגביהן נתנה הרשות ארכה בת 14 (ארבעה עשר) ימים בכתב ואשר לא תוקנה בתקופת הארכה, תהיה הרשות רשאית לחלט את הערבות כולה או מקצתה לפי שיקול דעתה, ללא צורך לפנות לערכאות, לבוררות או למו"מ משפטי כלשהו, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בגין הנזק מהפרת התחייבויות החברה כפי שהצדדים צופים אותו במועד זה.

16.3. היה והערבות תחולט על ידי הרשות וההסכם לא יבוטל, תמציא החברה ערבות חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה תוך 7 (שבעה) ימים מהיום שבו קיבלה הודעה כי הערבות חולטה.

16.4. מתן הערבות אינו פוטר את החברה ממילוי כל חובותיה והתחייבויותיה כלפי הרשות על פי הסכם זה, וגבייתה ומימושה של הערבות כולה או חלקה על ידי הרשות אינה גורעת מזכות הרשות לתבוע מהחברה כל נזקים והפסדים נוספים וכן סעדים נוספים ואחרים על פי הסכם זה או על פי כל דין. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיה של החברה.

16.5. כל ההוצאות הכרוכות במתן הערבות יחולו על החברה.

איסור העברה ו/או המחאה של זכויות וחובות

17.1. החברה אינה רשאית להמחות ו/או להעביר את זכויותיה ו/או חובותיה עפ"י חוזה זה, אלא אם קיבלה את הסכמת הרשות לכך בכתב, מראש ובאופן מפורש.

17.2. הרשות מודיעה בזאת כי מדיניותה היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, ועל כן קרוב לוודאי שלא תאשר בקשת החברה להמחאה של זכויות או חובות.

17.3. גם במקרה של הסבת זכויות או חובות תישאר החברה בכל מקרה אחראית בפני הרשות לכל דבר הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.

17.4. הרשות תהיה רשאית להמחות את זכויותיה עפ"י הסכם זה, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

נציג הרשות

נציגת הרשות לביצוע הסכם זה היא עובדת הרשות גב' ורדה קורן (להלן: "נציגת הרשות"). הזכות בידי הרשות להחליף את נציגתה מעת לעת, ובלבד שתיתן על כך הודעה בכתב.

מקום שיפוט

הצדדים מסכימים כי לבית המשפט המוסמך בעיר חיפה תהיה סמכות בלעדית לדון בכל תובענה הנובעת מהסכם זה.

כתובות והודעות

- 20.1. כתובת החברה והרשות הינן כמפורט בראש ההסכם.
- 20.2. כל הודעה שתימסר לכתובת דלעיל בדואר רשום, תיחשב כאילו נמסרה לחברה.
- 20.3. החברה רשאית להודיע לרשות, מעת לעת, על שינוי בכתובתה. הודעה לפי סעיף זה תינתן לנציגת הרשות.

ביקורת

- 21.1. חשב הרשות, המבקר הפנימי של הרשות או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל החברה בכל הקשור במתן השירות, או בתמורה הכספית שהוא הסכם זה.
- 21.2. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של החברה, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר כנדרש.
- 21.3. החברה מתחייבת לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידיה. החברה מוותרת בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי הרשות.
- 21.4. החברה מתחייבת לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

תכנית היפרדות

- 22.1. במקרה של סיום ההסכם נוכח הפרתו ובהתאם לאמור והמפורט לעיל החברה תמשיך לתחזק ולתפעל את המערכת ובכפוף לתשלום התמורה כאמור בהסכם זה
- 22.2. בסיום ההתקשרות תוודא החברה כי בידי הרשות קבצי נתונים בפורמט אקסל הניתנים להעברה הכוללים את מלא בסיס הנתונים בו נעשה שימוש במסגרת הפרוייקט בפורמט הניתן להעברה בפורמט אקסל
- 22.3. בתקופת ההיפרדות החברה מתחייבת להעביר לרשות את כל פרטי הקניינים והספקים בפרוייקט לרבות הרשומים במערכת אשר עושים שימוש במערכת דרך כניסתם מאתר הרשות ו/או הספקים אשר מסומנים בתג "ביזבגליל" ו/או הקניינים אשר משויכים לישות הרשות לפיתוח הגליל.
- 22.4. החברה מתחייבת לגלות רצון טוב ולשתף פעולה בכל הקשור ו/או הנובע מהתחייבות החברה להעברת מסד הנתונים בשלמותו לידי הרשות לפיתוח הגליל או למי מטעמה.

במהלך תקופת ההיפרדות וכל עוד המערכת מופעלת ומתוחזקת, תהיה החברה זכאית לקבלת תמורה בהתאם להסכם שנחתם עם הרשות.

שינוי בהסכם או בתנאים

מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם או בתנאים הכלליים יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי מורשי החתימה בצדדים. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.

לראיה באו הצדדים על החתום:

החברה

הרשות

אישור

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד/ רו"ח
מאשר כי הסכם זה נחתם על ידי מורשי
החתימה ביועץ.

אני הח"מ _____, עו"ד/ רו"ח
מאשר כי הסכם זה נחתם על ידי מורשי
החתימה ברשות.

חתימה

חתימה

נספח ד'-1 – נוסח ערבות ביצוע

לכבוד
הרשות לפיתוח הגליל
פארק תעשיות בר לב
ד.ג.משגב, 20156

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית

על-פי בקשת _____ ח.פ.ח.צ. _____ (להלן – **היועץ**) אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 40,000 ₪ (ארבעים אלף שקלים חדשים), בתוספת הפרשי הצמדה למדד וזאת בקשר עם הסכם למתן שירותים (להלן: "**ההסכם**") אשר נחתם בינכם ובין היועץ בעקבות השתתפותו במכרז פומבי מס' _____ להקמה, תפעול ותחזוקה של מערכת רכש ממוחשבת ולהקמה, תפעול ותחזוקה של אתר אינטרנט תומך מערכת (פורטל עסקים אינטרנטי) עבור הרשות לפיתוח הגליל (להלן – **המכרז**) ולהבטחת מילוי שלם ומלא של כל תנאי ההסכם על ידי היועץ.

אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם **באופן מידי** כל סכום עד לסכום הקרן בתוספת הפרשי הצמדה מיד עם דרישתכם הראשונה מאתנו, מבלי להטיל עליכם חובה לבסס ו/או לנמק ו/או להוכיח את דרישתכם באופן כלשהו.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את התשלום של סכום הקרן בתוספת הפרשי ההצמדה או כל חלק ממנו בדרישה אחת או במספר דרישות ואנו מתחייבים למלא דרישותיכם, ובלבד שסך כל דרישותיכם לא יעלה על סכום הקרן בתוספת הפרשי ההצמדה.

בכתב ערבות זה:

"**מדד**" – מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
"**מדד הבסיס**" – מדד חודש מאי 2017 שפורסם ביום 15 יוני 2017.
"**המדד החדש**" – המדד האחרון הידוע קודם לביצועו של כל תשלום בפועל על פי כתב זה.

אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת מדד הבסיס, יהיו הפרשי ההצמדה הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הקרן מחולק במדד היסודי.

התחייבותנו על פי כתב זה הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ואינה ניתנת לביטול.

התחייבותנו על פי כתב זה אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה בכל צורה שהיא.

ערבות זו תשאר בתוקפה עד ליום _____ לחודש _____ לשנת _____ ועד בכלל.

בכבוד רב,

נספח ד'-2 – אישור קיום ביטוחים

לכבוד
הרשות לפיתוח הגליל
פארק תעשיות בר לב
ד.נ. משגב, 20156

א.נ.,

אישור על קיום פוליסה לביטוח אחריות מקצועית / צד שלישי/ חבות מעבידים

על שם _____ להלן המבוטח

אנו הח"מ _____ חברה לביטוח בע"מ מצהירים בזאת כדלקמן :

הוצאנו לבקשת המבוטח פוליסות ביטוח בהקשר לאספקה, התקנה, הטמעה ותחזוקת מערכת ממוחשבת למערכת רכש אוטומטית ופורטל עסקים וכן כל השירותים הנלווים.

א. **ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור** ("ביטוח צד שלישי"), על פי דין. גבול אחריות

לתובע, למקרה ולסה"כ לתקופה _____ ₪ 2,000,000

פוליסה מספר _____

ב. **ביטוח חבות מעבידים** עבור כל העובדים, קבלני משנה ועובדיהם המועסקים על ידי המתאם בביצוע העבודות, בגבולות אחריות כמקובל בישראל שלא יפחתו בסך :

למקרה ולתקופה _____ ₪ 20,000,000

פוליסה מספר _____

1. ביטוח אחריות מקצועית

לכיסוי אחריותו של המבוטח על פי דין בגין אובדן ו/או נזק העלולים להיגרם לכל אדם /או גוף כלשהו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל מקצועי של המבוטח /או עובדיו ו/או הפועלים מטעמו לרבות טעות ו/או השמטה בקשר עם ביצוע העבודות, בגבולות האחריות בסך של 2,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח. הביטוח אינו כולל כל סייג בדבר אובדן, שימוש או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח, אובדן ו/או שחזור מסמכים, הפרת סודיות ואי יושר של עובדים.

הביטוח הינו בעל תחולה רטרואקטיבית מיום תחילת ביצוע העבודות נשוא ההסכם, אף אם ביצוען החל בטרם נחתם ההסכם אך לא לפני התאריך(להלן: "התאריך הרטרואקטיבי"), וכולל תקופת גילוי מורחבת של 6 חודשים.

מספר פוליסה: _____

חותמת וחתימת המבטח _____ (מקור)

1. תקופת הביטוח והתוקף:

א. תקופת הביטוח היא החל מ _____ ועד _____

(כולל) והיא תוארך מדי שנה לתקופה של שנה נוספת, כפוף לזכותנו לבטל את הביטוחים.

2. למטרות הפוליסות הנ"ל

א. "המבוטח" בפוליסות יהיה המבוטח והמזמין.

ב. המזמין לעניין המבוטח בפוליסות הנ"ל: לרבות הרשות לפיתוח הגליל, תאגיד בת, מנהלים ועובדים וכל הבאים בשם ו/או מטעמם

3. בכל הפוליסות הנזכרות נכללים הסעיפים הבאים:

א. ביטול זכות השיבוב כלפי המזמין.

ב. סעיף אחריות צולבת.

ג. סעיף הקובע שביטול הביטוח, במקרה שישנה עילה לביטולו, יעשה בהודעה מוקדמת של 60 יום שתימסר גם למזמין.

ד. נקבע כי הפרת תנאים בתום לב בפוליסת הביטוח על-ידי המבוטח וכל הבא בשמו או מטעמו לא תפגע בזכויות המזמין.

ה. נקבע כי זכויות המזמין לא תפגענה מחמת איחור במסירת הודעה על אירוע נזק. אלא אם המקרה היה ידוע למזמין והוכח כי נגרם לנוזק מחמת האיחור האמור.

4. המבוטח לבדו אחראי לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות, לתשלום ההשתתפויות העצמיות ולמילוי החובות המוטלות על המבוטח לפי תנאי הפוליסות. אולם המזמין רשאי, אך לא חייב, לשלם את דמי הביטוח, אם יבחר לפי שיקול דעתו לעשות כן.

5. כל סעיף בפוליסה (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כל שהיא את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי המזמין. לגבי המזמין הביטוח עפ"י הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני" המזכה את המזמין במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי המזמין, ואנו מוותרים על הזכות לדרוש ממבטחי המזמין להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח.

6. הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בהתאם לתנאי הפוליסות המקוריות ובכפוף לאמור באישור זה הגובר על תנאי הפוליסות הרלוונטיות.

חותמת וחתימת המבטח _____ (מקור)

כללי :

בטלים ומבוטלים : כל חריג בפוליסות (אם קיימים) המפקיעים או המגבילים הכיסוי בפוליסות, כאשר התביעה הקשורה במישרין ו/או בעקיפין למעליות קבלנים וקבלני משנה ועובדיהם, עבודת נוער, רכוש של המזמין שבו פועל המתאם, תביעות המוסד לביטוח לאומי (בפוליסה לביטוח צד שלישי בלבד).
צמצום החריג לאירוע שהמבוטח ידע בתום לב כי הוא עלול לשמש עילה לתביעה בפוליסת חבות מעבידים וצד שלישי .
ידוע לנו כי כתב זה מתקבל על ידכם בקשר עם התחייבות המבוטח לערוך ביטוחים, לפי כך לא יחול בו או בפוליסות שינוי ללא הסכמתכם מראש ובכתב.
הפוליסה כפופה לתנאי ביט 2016 .

חותמת וחותמת המבטח _____ (מקור)

ולראיה באנו על החתום

חותמת המבטחים

תאריך

פרטי סוכן הביטוח

שם: _____ כתובת _____ טלפון _____

יתקבלו אישורים עם חותמת וחותמה מקוריים בלבד

נספח ד'-3 – תיאור השירותים שהחברה מתחייבת לספק והתנאים בהם על המערכת לעמוד – מפרט טכני

תכולת השירותים

1. שימוש בכלים אשר יאפשרו לרשות לפיתוח הגליל לקבל אינפורמציה באופן שקוף, מעודכן ומיידי על הנעשה במערכת ההזדמנויות לגבי ספקים וקניינים המשוייכים לאתר ביזגליל. הפיתוח יאפשר למשתמשים מורשים מטעם הרשות לפיתוח הגליל לצפות בנתונים הבאים:

- מספר בקשות להצעות מחיר שנוצרו באותו יום, מצטבר מתחילת חודש, מצטבר מתחילת שנה
- מספר הצעות מחיר שנוצרו באותו יום, מצטבר מתחילת חודש, מצטבר מתחילת שנה
- מספר הזמנות רכש שנוצרו באותו יום, מצטבר מתחילת חודש, מצטבר מתחילת שנה
- סה"כ מחזור הזמנות שנוצרו באותו יום, מצטבר מתחילת החודש ומצטבר מתחילת השנה
- סה"כ מספר קניינים פעילים / לא פעילים בזירה, בכל חודש החל ממועד הפעלת המערכת
- סה"כ בקשות להצעות מחיר, סה"כ הצעות מחיר, סה"כ הזמנות רכש וסה"כ מחזור הזמנות רכש בכל חודש בשנה קלנדרית החל ממועד הפעלת המערכת

2. תפעול ותחזוקה שוטפים של המערכת החדשה והפרוייקט, כולל תמיכה, הפעלת נוהל אבטחה, קליטת הקבצים המתקבלים מגורמים חיצוניים למערכת כולל, ניטור שוטף ודיווח מצב תקופתי.

החברה נושאת באחריות מוחלטת ובלעדית לתפעול המערכת נשוא הסכם זה ובמסגרת זו תבצע, בין היתר, את המשימות הבאות: ניהול משתמשים והרשאות ברמת היישום, ניהול ותפעול ממשקי המערכת, תכנון ובצוע שוטף של נוהל גיבויים, בצוע סעיפי נוהל אבטחה הרלוונטיים לפעילות היישום כנדרש.

החברה נושאת באחריות מוחלטת ובלעדית לתחזוקת היישום. במסגרת זו יבצע, בין

היתר, את המשימות הבאות: ניטור שוטף של ביצועי היישום ונקיטת פעילויות מתקנות אם וכאשר מתגלה מגמה שלילית, תיקון תקלות המתגלות ביישום על כל רכיביו, ניהול גרסאות היישום וקידום גרסאות לפי הצורך.

- החברה תידרש להפעיל את תשתיות התוכנה המרכזיות של המערכת, ניטור ובקרה שוטפים על תקינות פעילות רכיבי התכנה, פעילות תחזוקה מונעת (פרואקטיבית) ותחזוקת שבר, לצורך עמידה ביעדי אמנת רמת השרות.

3. תפעול וניהול מרכז סיוע ותמיכה במשתמשים המופעל על ידי החברה, שיהיה מצויד כראוי לצורך קליטת קריאות תמיכה בתקלות ביישום. מרכז, שיאפשר רישום ומעקב אחר טיפול בתקלות תחת אמנת שירות ודיווח למזמין.

- החברה נדרשת לתמוך במשתמשי המערכת באשר הם, באמצעות מוקד תמיכה, ולפתור כל בעיה המתעוררת אצל משתמש בתפעול המערכת באופן מיידי מעת גילוי הבעיה. מוקד התמיכה הוא אחד המרכיבים המרכזיים ביישום ובהבטחת הסכם רמת-השירות (SLA) בין החברה לרשות.

- החברה תתפעל ותתחזק מוקד תמיכה (Help-Desk) אליו יופנו כל הפניות והבעיות של המשתמשים. הפניות למוקד, תהיינה מכל סוג או נושא. מוקד התמיכה יישא באחריות מוחלטת ובלעדית לטיפול בתקלה ממועד הפניה עד לסגירת התקלה, תוך עמידה ברמת השרות הנדרשת כולל רישום מלא של תהליך ההתאוששות, לצורך דיווחי זמינות ותגובתיות תקופתיים.

- החברה מתחייבת כי עם כניסת המערכת לתפעול שוטף, יופעל הסכם (אמנת) רמת השרות המתואר להלן בזמני הפעילות המוגדרים מ 07:00 עד 19:00 בימי חול, מ 07:00 עד 13:00 בימי שישי וערבי חג.

- לצורך בחינת רמת השירות יובחן בין תקלות ברמות חומרה שונות. **תקלה משביתה** הינה תקלה שאינה מאפשרת הפעלת המערכת ע"י משתמשים, **תקלה חמורה** הינה תקלה בה משתמש לא יכול להשלים את הפעולה במערכת ו**תקלה רגילה** הינה תקלה בה ניתן לבצע את הפעולה הרצויה במערכת אולם באופן שאינו יעיל (מבחינת זמני התגובה או הצורך לחזור על פעולה).

- זמני הפתרון המקסימליים המוצעים לכל סוג תקלה וזמינות החברה (מעבר לשעות הפעילות המוגדרות מעלה) לטיפול בכל סוג תקלה, מפורטים להלן:

זמינות מעבר לשעות הפעילות	זמן פתרון מקסימלי	סוג תקלה
24 שעות	התחלת עבודה עד 3 שעות מהדיווח על התקלה	תקלה משביתה
ימי עבודה א'-ה' בשעות 8:00-17:00 לא כולל שבתות וחגים	התחלת עבודה עד 6 שעות מהדיווח על התקלה	תקלה חמורה
ימי עבודה א'-ה' בשעות 8:00-17:00 שבתות וחגים	התחלת עבודה עד 3 ימים מהדיווח על התקלה	תקלה רגילה

- החברה מתחייבת להעביר לנציג הרשות דו"ח חודשי המפרט את כל הפניות למוקד התמיכה, תוך ציון סוג התקלה, מהות התקלה והזמן לתיקונה או לחילופין לאפשר לנציגי הרשות לצפות בנתוני מוקד התמיכה במערכת המקומית אותה הוא מנהל.

4. תפעול מקצועי של המערכת וטיפול בתקלות במערכת, כולל ייעול תפקוד והתקנת עדכונים לתוכנה.
5. החברה מתחייבת לבצע את כל הפיתוחים המצוינים בנספח ה לרבות מסגרת שעות הפיתוח המצטברת המוסכמת בהתאם להוראות הנספח, פיתוחים ושינויים נוספים שלא במסגרת הנספח יתומחרו בהתאם ל-220 ש"ח לשעה לפני מע"מ
6. החברה אחראית לתכנון ובצוע נוהל ההתאוששות מאסון עבור המערכת העתידית ותהיה מוכנה בכל עת להפעלת נוהל התאוששות, הקמת המערכת ושחזור הנתונים מהגיבוי המתאים

תנאים בהם על המערכת לעמוד

1. המערכת תהיה מערכת אחודה, ותשרת את כלל הספקים והקניינים הרשומים בזירת ביז בגליל
2. המערכת תאפשר נגישות מלאה מכל מקום ובכל זמן למשתמשים מורשים במערכת, באמצעות חיבור לאינטרנט. כגישה עקרונית, הנובעת מהמטרה של מערכת ההזדמנויות לכל הנזקקים לו, תאפשר המערכת פעילות לרבות אחזור מידע מרחוק, ולרבות גישה מכל מחשב לפי הרשאות מתאימות.

3. כל טבלאות המערכת המחזיקות נתוני ספקים, קניינים ופרטי מקטי"ם יאוחסנו בשרתי הספק באופן מאובטח ומגובה. מסמכים אשר יצורפו לתהליכי העבודה במערכת ישמרו בשרת קבצים חיצוני מאובטח ומגובה. המערכת תאפשר לקשר קבצים חיצוניים כדוגמאת מסמכים סרוקים מסוגים שונים, תמונות, שירטוטים וכל מדיה נוספת שתדרש.
4. המערכת תציג את שולחן העבודה של הקניינין או/ו הספק על פי חלוקה לתחומים הבאים: בקשות להצעות מחיר, הצעות מחיר. המערכת תאפשר הגדרת חוקים להנפקת הזמנות על ידי הגדרת תהליך Work flow של סבב אישורים. המנוע יאפשר בדיקה לקיום חוקים עסקיים תוך כדי ביצוע הפעולות ונהול התהליכים במערכת. המערכת תעשה שימוש במנגנון התרעות "נדחפות", כדי להפנות את תשומת לבו של ממלא התפקיד במערכת. אירועים אלה יוגדרו כחוקים וינהלו על-ידי מנוע החוקים. לדוגמא: קבלת הזמנות עיסקית חדשה, קבלת הצעה מספק, קבלת הזמנה, ביטול הזמנה.
5. פוקציונאליות המערכת לא תפחת מהמפורט מטה.
6. על המערכת להיות מאובטחת בצורה אשר לא תאפשר צפיה או שינוי של המידע מבחוץ ומבפנים שלא במסגרת תהליכי העבודה התקינים. יש להנהיג במערכת מידור והרשאות אשר יתנו בין היתר מענה ל Identity Spoofing, Elevation of ,Denial of Service, Information Disclosure, Data Tampering Rights.
7. ניהול ומידור ההרשאות יהיה עד לרמת תהליך כולל ניהול של הרשאות גישה לקבצים וטבלאות.
8. אחסנת הנתונים עבור מאגר הנתונים התפעולי שיתקבלו מגורמים חיצוניים, לרבות האתר ברשת הציבורית, יהיו נפרדים. היה ותידרש הרחבה של שרתי האחסון, לא יפגע הדבר בפעילות המערכת ולא תיגרם כל הפסקת שירות מבעבר לזמן המינמאלי הנדרש. מערך הגיבוי יהיה נפרד ממערך הגיבוי של זירת ביזבגליל ויהיה ממודר ונפרד מכל תשתית גיבוי אחרת.
8. בכל כניסה של משתמש באמצעות ביזבגליל לעבודה במערכת, יש לבצע זיהוי ואימות זיהוי חד-חד ערכיים של המשתמש.

פונקציונאליות המערכת

1. מערכת ההזדמנויות תשולב בזירת ביזבגליל כמערכת WHITE LABEL. המערכת תעבוד באופן אינטרנטי, על פי מודל SAAS, מערכת "ענן". המערכת לא תתקן על גבי מחשבי הקצה של המשתמשים. או על מחשבי הרשות. המערכת תאפשר כניסה על ידי זהוי חד-חד ערכי לכל משתמש רשום מכל מחשב באמצעות הפנייה מאתר ביזבגליל. המערכת תשלב

את ההזדמנויות, הספקים והחברות הרוכשות אשר יגיעו מזירת ביזבגליל, לתוך זירת המסחר הקיימת והפועלת בה כיום. המערכת תאפשר לספקים וקניינים המגיעים מזירת ביזבגליל כניסה מתוך הזירה, תחת הנחיות אבטחת מידע.

2. יצירת ישות ראשית, המערכת תתמוך בישות ראשית ובישויות משנה. הישות הראשית במערכת תוגדר "הרשות לפיתוח הגליל" וישויות המשנה יהיו כל הקניינים במערכת, הקשורים לישות הראשית וזאת על מנת לאפשר זיהוי הפעילויות במערכת אשר שייכות למרחב הגליל.

ישות ראשית תכלול את הפרטים הבאים:

- שם הישות
- כתובת
- מספר מזהה
- סטטוס
- פרטי אנשי קשר – שם מלא, טלפון וכתובת מייל
- מאפייני ההסכם – יכיל את מנגנון החיוב אשר יופעל למול הישות הראשית.

יצירת ישות משנית "קניין"

ישות המקושרת לרשות לפיתוח הנגב והיא ישות אשר יכולה לבצע במערכת תהליכי רכש

בלבד - קניינים. לישות המאפיינים הבאים:

- לוגו
- שם חברה
- ח.פ או מספר עוסק מורשה
- סט חוקי הזמנה פרטי - הגדרת הרשאות לכל איש קשר של הקניין אשר
- יכיל לפחות את האפשרויות הבאות: הקמת בקשה, הקמת הזמנה, שינוי ועדכון, צפייה.
- אנשי קשר (מרובים) הכולל לפחות: שם, טלפון, כתובת מייל
- כתובת חברה
- מאפייני ההסכם – יכיל את מנגנון החיוב אשר יופעל למול הקניינים המקושרים לישות (מנגנון חיוב מוסכם בהתאם למוצע במסמכי המכרז).
- סטטוס ישות קניין: פעיל, רשום ואינו פעיל, בהקמה, נמחק.

ישות "ספק"

ישות אשר אינה מקושרת לרשות לפיתוח הגליל, והיא מאופיינת על ידי:

- לוגו

- שם חברה
 - ח.פ או מספר עוסק מורשה
 - אנשי קשר (מרובים) הכולל לפחות: שם, טלפון, כתובת מייל וציון האם איש הקשר רשאי לקבל פניות של "בקשות להצעת מחיר" אשר יתקבלו מקניינים ו/או הזמנות רכש מקניינים.
 - מאפייני ההסכם – יכיל את מנגנון החיוב אשר יופעל למול הספקים בעלי תגית "ביזבגליל" (מנגנון חיוב מוסכם בהתאם למוצע במסמכי המכרז).
 - שיוך לקטגוריות מוצר במערכת, נדרשת אפשרות לחיבור לקטגוריות מוצר מרובות.
 - תג "ביזבגליל" – תגית לספק, על מנת לבצע חיתוך וניתוב בקשות לספקים בנגב בלבד.
 - סטטוס ישות: פעיל, רשום ואינו פעיל, בתהליך הקמה, מבוטל.
2. ניהול קטגוריות מוצר. אפשרות להקמה, עדכון וביטול קטגוריות מוצר ללא הגבלת רמות.
3. ניהול טבלאות מוצרים
הזנת תיאור נדרש - הקמת עדכון ומחיקה של מוצרים על ידי מנהל המערכת מטעם הספק.
- שיוך מוצר לקטגוריית מוצר – לאחר הקמת מוצר, אפשרות שיוך המוצר לקטגוריית מוצר אחת. על ידי מנהל המערכת מטעם הספק.
- אפשרות ליצירת מוצרים על ידי כל משתמשי המערכת בזמן הקמת בקשה או/ו מענה לבקשה או/ו הזמנה, ללא שיוך המוצר לקטגוריית מוצר.
- מנהל המערכת מטעם הספק, יבצע שיוך מוצרים שהוקמו ע"י משתמשי המערכת, לקטגוריית המוצר המתאימה.
4. ניהול טבלאות "נמענים" - ספקים במערכת
הקניין יוכל לבחור ספקים, בחירה בודדת או מרובה בין סוגי נמענים:
- כל הנמענים. המערכת תזהה אוטומטית לפי המוצרים אותם הזין הקניין בבקשה את הספקים אליהם תשלח הבקשה.
 - מועדפים: המערכת תאפשר שליחת הבקשה לספקים המתאימים לקטגוריית המוצרים בבקשה ואשר סומנו מראש ע"י הקניין בקבוצת "ספקים מועדפים".
 - נמענים נבחרים: בחירת ספקים נבחרים ע"י הקניין מתוך רשימת הספקים אשר מתאימה לקטגוריית המוצרים בבקשה.
 - ספקי הגליל: המערכת תאפשר לשלוח לספקים המתאימים לקטגוריית המוצרים בבקשה והמוגדרים כספקי הגליל ("בעלי תגית ביזבגליל").
5. טעינת ספקים וקניינים למערכת
המערכת תוכל לקלוט באמצעות טבלאות אקסל חיצוניות או באמצעות ממשק, את רשימת ונתוני הספקים והקניינים מהרשות לפיתוח הגליל, באופן אוטומטי.

המערכת תתריע על שגיאות וולידציות ברמת כל שורה בקובץ הטעינה ותאפשר את התיקון הנדרש. המערכת תבדוק מול הרשויות בישראל את פרטי הספק לרבות שם הספק, ח.פ וכדומה.

הספק ישלים באופן ידני את פרטי הספקים או/ו הקניינים במידה ונתגלו שגיאות בממשק / בקובצי הטעינה.
הספק יתן מענה לטעינת נתוני ספקים או/ו קניינים בתקופת התפעול השוטף של המערכת.

6. תמיכה בתהליכים הבאים:

• תהליך הזדהות וכניסה לזירת המסחר

זירת ביזבגליל מנהלת שם משתמש וסיסמא לכל ספק או /ו קניין. החיבור למערכת יהיה באמצעות שם המשתמש והסיסמא של אתר ביזבגליל. משתמש בזירת ביזבגליל, יתחבר למערכת החדשה באמצעות גלישה מאתר ביזבגליל ופרטיו יועברו בממשק הזדהות.

• תהליך - הקמת בקשה להצעת מחיר

המערכת תאפשר לכל קניין להקים בקשה להצעת מחיר הכוללת לפחות את פרטי החובה הבאים: כותרת הבקשה, רשימת הספקים והנמענים, תאריך אחרון לקבלת הצעה, מוצרים (שורות מרובות), ותאריך אספקה רצוי לכל מוצר.
המערכת תאפשר הוספת הערה ברמת מוצר והערה ברמת הבקשה עצמה.
לאחר הנפקת בקשה, המערכת "תנעל" את הבקשה ותמספר אותה במספור רץ וייחודי. לא תהיה אפשרות לפתוח בקשה להצעת מחיר לאחר "הנפקה".
במסמך הבקשה להצעת מחיר, נדרש לאפשר לבצע פעולות נוספות:
• נעילת בקשה – המערכת תאפשר לנעול את הבקשה להצעת מחיר מפני שינוי ע"י הספק. במקרה זה, הספק לא יוכל לשנות את פרטי הבקשה ויוכל לציין מחיר למוצרים בלבד.
• שליחת בקשה במייל – אפשרות ליצירת קובץ בפורמט PDF, ושליחתו במייל מתוך המערכת לנמען בהתאם לבחירת הקניין.
• שכפול בקשה – לאחר הקמת בקשה ניתן לשכפל את הנתונים שלה ליצירת בקשה חדשה.
• שמירת טיוטא – המערכת תשמור את הבקשה ברמת טיוטא עד להנפקה.

• תהליך – עדכון ומחיקת בקשה

המערכת תאפשר ניהול טיוטות של בקשה להצעת מחיר, בכל שלבי הקמת הבקשה עד לביצוע "הנפקת הבקשה", לאחר הנפקה המערכת תאפשר לקניין לבטל את הבקשה

בלבד. באם בוטלה בקשה המערכת תשלח עדכון לספקים באשר לביטול. לא ניתן לעדכן בקשה לאחר שליחתה לספקים.

• **תהליך – שליחה חוזרת של בקשה.**

המערכת תאפשר שליחה חוזרת של הבקשה באחת מהאופציות הבאות:

- שליחה לכל הנמענים אליהם נשלחה הבקשה בעבר.
- שליחה לספקים/נמענים חדשים.
- שליחה לשתי הקבוצות הנ"ל.

• **תהליך - קליטת בקשה אצל ספק**

בקשה להצעת מחיר ששלח קניין, תגיע לספק/ים אשר נבחרו/ ע"י הקניין, באמצעות מייל לאנשי הקשר של הספק אשר סומנו כרשאים לקבל בקשות להצעות מחיר. הספק מקבל את הבקשה במייל בשני פורמטים:

- קובץ PDF, לתצוגה בלבד.
- לינק לעמוד יחודי של בקשה (באתר ביז בגליל) על מנת להזדהות ולהיכנס למערכת החדשה

• **תהליך – צפיה בבקשה להצעת מחיר ומענה לבקשה להצעת מחיר**

המערכת תאפשר למשתמש כניסה ישירה לפרטי בקשה ספציפית. מתוך מסך פרטי הבקשה המערכת תאפשר יצירת מענה לבקשה. פרטי הספק ישלפו אוטומטית מתוך טבלאות המערכת והספק יוכל לעדכן את הפרטים הבאים:

- תיאור המוצר
- כמות לפי מוצר
- מחיר למוצר כולל מע"מ
- הערה למוצר
- תאריך אספקה למוצר
- המערכת תאפשר בנוסף לציין ולהוסיף הערות ותאריך אספקה ברמת הכללית של הבקשה.
- המערכת תאפשר צרוף קבצים (חיצוניים למערכת) בפורמטים שונים לבקשה (לכל הפחות בפורמטים PDF, EXCEL ו WORD).

• **תהליך עדכון/ביטול מענה לבקשת מחיר**

המערכת תנהל את המענה ברמת טיוטא עד להנפקת מסמך "הצעת מחיר". בעת הנפקת הצעת מחיר, המערכת תנעל את המענה ותנפיק מספר זיהוי חד ערכי למענה. לא ניתן לעדכן מענה לאחר הנפקתו.

המערכת תאפשר ביטול מענה להצעת מחיר לאחר הנפקה, הביטול יעשה על ידי יוצר המענה, ולאחר ביטול המסמך, המערכת תשלח עדכון לקניין על ביטול המענה.

• תהליך צפייה בהצעות מחיר על ידי קניין

המערכת תאפשר את הפעולות הנוספות הבאות :

- סימון באופן קריא ובולט לעין באם הספק שינה את פרטי הבקשה.
- אפשרות למעבר מתוך הצעת המחיר לצפייה בבקשה.
- אפשרות לשמירת ההצעה בפורמט PDF במחשב המקומי.
- העברת ההצעה במייל לנמענים נוספים.
- המערכת תאפשר הצגה של כל הצעות המחיר שהתקבלו לבקשה מסויימת, סדר הצגת הספקים יהיה ממויין לפי סה"כ עלות. התצוגה תהיה טבלאית ותכלול את פירוט המחיר לכל מוצר.

• תהליך – יצירת הזמנה על ידי קניין

המערכת תאפשר לקניין לבצע יצירת הזמנה מתוך הצעת מחיר נבחרת באופן אוטומטי. לאחר כניסה למסך הצעת מחיר הנבחרת, יבצע הקניין פעולת "הקמת הזמנה". המערכת תשלוף את כל נתוני הצעת המחיר ותציגם כהזמנת רכש. הקניין יעדכן או יוסיף את הפרטים הבאים :

- מוצרים
- מחיר
- כמות
- תאריך אספקה
- המערכת תנהל את המסמך כטייטא עד להנפקת הזמנה. הנפקת הזמנה תיצר זיהוי חד ערכי למסמך ההזמנה ותנעל את ההזמנה.

• תהליך עדכון/ביטול הזמנה על ידי קניין

המערכת תאפשר את הפעולות הבאות למסמך הזמנה :

ביטול הזמנה יעשה על ידי הקניין שיצר את ההזמנה, המערכת תשלח באופן אוטומטי עדכון לספק על ביטול ההזמנה.
לא ניתן לעדכן הזמנה לאחר הנפקה.

• תהליך קבלת הזמנה על ידי ספק

המערכת שולחת את ההזמנה למייל של איש /אנשי הקשר של הספק אשר סומנו כרשאים לקבל בקשות להצעות מחיר. הספק מקבל את ההזמנה במייל בשני פורמטים :
• קובץ PDF, לתצוגה בלבד.
• לינק לאתר ביו בגליל על מנת להזדהות ולהיכנס למערכת החדשה.

- הספק יוכל לבצע את הפעולות הבאות במערכת :
- אישור ההזמנה – הספק יאשר את ההזמנה והאישור ישנה את סטטוס ההזמנה למאושר. קניין יוכל לצפות בהזמנה ולראות את סטטוס הספק "הזמנה מאושרת".
- דחיית הזמנה – הספק יוכל לשנות את סטטוס ההזמנה ל"דחוי". הקניין יצפה בסטטוס זה ויוכל לקבל החלטה עיסקית לאופן המשך העבודה.
- שינוי הזמנה - הספק יוכל לשנות את פרטי ההזמנה, סטטוס ההזמנה ישתנה ל"נדחה", והמערכת תיצור אוטומטית הזמנה חדשה עם פרטי הזמנה החדשה וימתין לאישור הקניין להזמנה החדשה.

• הודעות אס.אם.אס

המערכת תאפשר שליחת התרעה בסמס לכל ספק (בהתאם לאנשי הקשר המתאימים של הספק), על כל בקשה להצעת מחיר חדשה ו/או הזמנת רכש חדשה. הודעת הסמס תשלח באופן אוטומטי מיידית עם הנפקת בקשה להצעת מחיר חדשה או/ו הזמנת רכש חדשה. הודעת הסמס תכלול לפחות את הפרטים הבאים : שם המזמין / מבקש, ומספר הבקשה / הזמנה.

• עובד מטעם החברה במשרדי הרשות

החברה תציב עובד מטעמה במשרדי הרשות בהתאם להתחייבותה בסעי' 16-17 להסכם.

כלל השירותים והפונקציות המפורטות בנספח זה לרבות כל הוצאה נדרשת לרבות כלפי צד ג' ספקי תקשורת וכדו' הנדרשים לצורך ביצוע הוראות הנספח ומתן השירותים יחולו וישולמו על ידי החברה במסגרת התחייבויותיה על פי ההסכם וללא כל תוספת עלות לרשות.